



# InterCafe 2004

Installazione e configurazione

InterCafe 2004 guida per l'installazione e la configurazione.

Il contenuto di questo manuale e il Software associato sono di proprietà della Internavigare srl e sono soggetti alle relative licenze così come il copyright.

© 2003 Internavigare srl

Manuale di istruzioni versione del ~~26/05/2004~~26/05/2004

Eliminato: 16/04/2004

**Attenzione:**

Il Software è in costante aggiornamento e prova. Per questo motivo potrebbero non essere menzionate tutte le funzioni del programma. Si prega di informarsi sulla nuova versione del manuale sul sito [www.intercafe.it](http://www.intercafe.it). Internavigare srl non autorizza l'eventuale correzione di questo documento.

# Indice

<b>Indice</b> .....	<b>3</b>
<b>Installazione</b> .....	<b>5</b>
Requisiti di sistema .....	5
Requisiti Hardware .....	5
Requisiti Software.....	5
Installazione di InterCafe 2004 Client.....	6
Per iniziare.....	6
Installazione da Internet.....	6
Installazione da CD .....	6
Installazione.....	7
Installazione di InterCafe 2004 Server .....	9
Per iniziare.....	9
Installazione da Internet.....	9
Installazione da CD .....	9
Installazione.....	10
Installazione del lettore di Smart Card .....	12
Driver di installazione .....	12
Installazione della stampante POS e della cassa .....	13
Collegare la stampante.....	13
Installazione della stampante parallela .....	13
Installazione della stampante seriale .....	13
Installazione dei driver .....	14
Installazione del registratore di cassa.....	15
<b>Configurazione</b> .....	<b>16</b>
Installazione della rete.....	16
Configurazione InterCafe 2004 Client .....	17
In generale.....	18
Installazione di rete.....	18
InterCafe 2004 Client stabilire la modalità di accesso .....	19
Schermo bloccato .....	20
Client Menu.....	21
Programmi .....	22
Impostazioni di sicurezza.....	23
Gettoniera .....	24
Altro .....	25
Cancellare le cartelle.....	25
Programma di avvio .....	25
Spegnimento automatico del PC.....	25
Configurazione InterCafe 2004 Server.....	26
Aggiungere clients .....	26
Aggiungere un client.....	26
Aggiungere tutti i Clients in una volta sola. ....	27
Aggiungere accessori .....	28
Aggiornamento Software Client.....	29
Sincronizza tempo .....	30

Tariffe.....	31
Configurare le tariffe.....	31
Prezzo orario.....	32
Prezzo Individuale.....	33
Happy-Hour.....	34
Impostazioni PC.....	35
Programmi.....	36
SMS.....	37
Gestione Stampe.....	40
Opzioni.....	41
Server.....	41
Client.....	42
Client – Regole dell'orario.....	44
Modulo speciale.....	45
Clienti.....	46
Backup.....	47
Visualizzazione.....	48
Caffetteria.....	49
Cassa.....	50
Sound File.....	51
SMS.....	52
Hardware.....	53
WebBlock.....	54
Stampante POS.....	55
Cassetto contanti.....	56
POS display.....	56
Unità d'entrata / unità d'uscita.....	57
Impostazioni di sicurezza.....	58
Creare impostazioni di sicurezza.....	58
Impostazioni generali di sicurezza.....	58
Altre impostazioni.....	59
Trasferisci Impostazioni di Sicurezza.....	60
Gestione clienti.....	61
Visualizza cliente.....	61
Gestione clienti.....	61
Inserire gruppo utenti – Gestione gruppi.....	62
Inserire utente – Dati dell'utente.....	62
Modulo ristorante – configurazione.....	63
Aggiungere e eliminare i gruppi merceologici.....	63
Aggiungere e eliminare tavoli.....	63
Magazzino.....	64
Aggiungere articoli.....	64
Configurazione esportazione file.....	65
<b>Varie.....</b>	<b>66</b>
Registrazione.....	66
Perché devo registrarmi?.....	66
Come effettuare la registrazione.....	66
Info.....	67

## Installazione

In questa parte verrà descritto il processo di installazione del software e degli accessori. Di seguito troverete le spiegazioni per l'installazione di InterCafe 2004 lato client e InterCafe 2004 lato server.

### Requisiti di sistema

#### Requisiti Hardware

I requisiti minimi per server e client sono:

- PC IBM compatibile con 800 MHz (preferibilmente 1 GHz)
- 128 MB (preferibilmente 256 MB)
- risoluzione 1024x768 Pixel
- 32 Bit Farbtiefe

per il funzionamento della versione lato server è necessario disporre di una rete (LAN). Bisognerà impostare un IP statico, se non siete capaci potrete sempre usare un DHCP per l'assegnazione automatica di un indirizzo IP.

A seconda del numero dei client installati avrete bisogno di computer più potenti.

#### Requisiti Software

InterCafe 2004 può essere installato su Windows 98, Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP. InterCafe 2004 lato server non necessita di programmi aggiuntivi lato server. Dovrà essere installato però un indirizzo IP.

## Installazione di InterCafe 2004 Client

### Per iniziare

Per installare InterCafe 2004, dovete essere registrati su Windows 2000, NT o XP come amministratori.

### ***Installazione da Internet***

Scaricate il software Intercafe 2004 dalla nostra Homepage <http://www.intercafe.it> sezione Download.

Avviate ora l'installazione di InterCafe 2004 Client, che avete scaricato.

### **Note:**

Per installare il software su diversi computer potete salvarlo su un CD e reinstallarlo su tutti i client, in questo modo non dovrete scaricare tutte le volte il programma dal computer.

### ***Installazione da CD***

Se possedete un CD, inseritelo nel lettore CD-ROM e avviate il programma "clientsetup.exe" per avviare l'installazione.

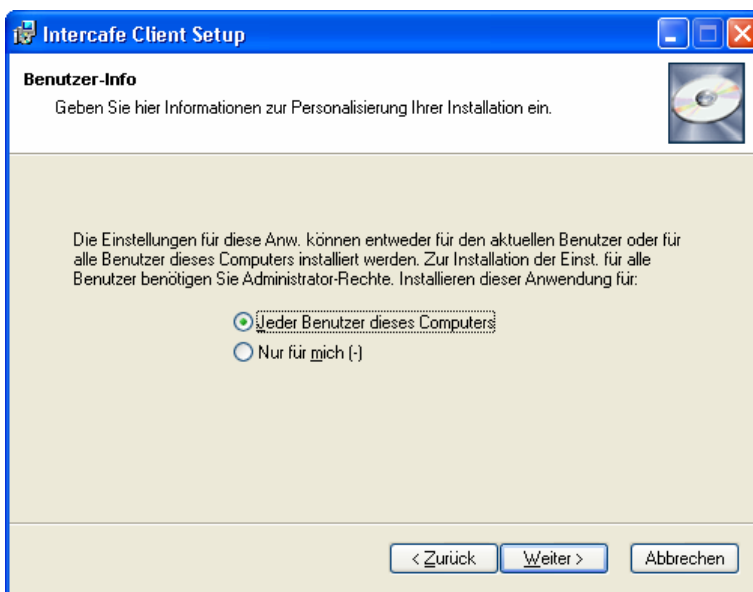
## Installazione

Quando avviate l'installazione di InterCafe delle finestre vi guideranno attraverso l'installazione guidata.

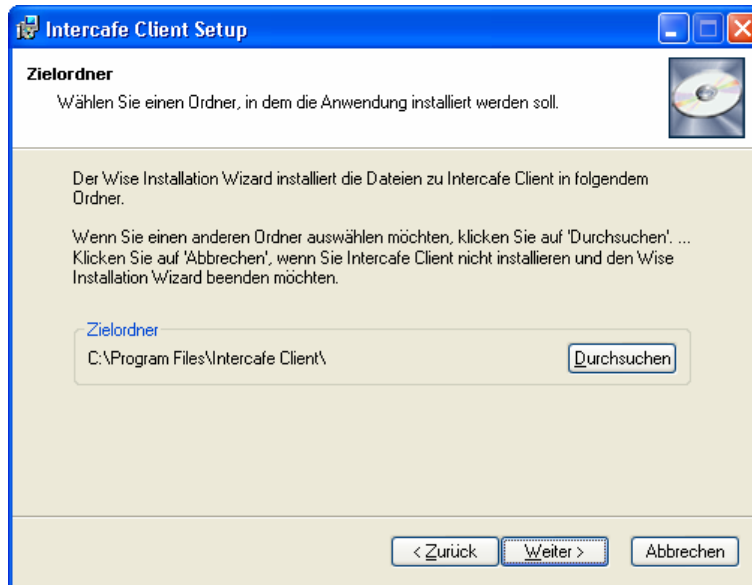


Se volete procedere con l'installazione selezionate "avanti".

Cliccate su avanti in tutte le altre finestre se non volete modificare i parametri di impostazione.



Il programma viene installato automaticamente nella cartella C:\Programmi\IntercafeClient.



Dopo aver selezionato la cartella di destinazione dei file dovrete confermare per continuare l'installazione cliccate su "avanti" e InterCafe client Setup andrà avanti.

Finita l'installazione è consigliabile riavviare il sistema.

Per configurare InterCafe 2004 Client dovrete leggere il capitolo Configurazione di InterCafe 2004 Client, riportato più avanti.

## Installazione di InterCafe 2004 Server

### **Per iniziare**

Per installare InterCafe 2004, dovete essere registrati su Windows 2000, NT o XP come amministratori.

### ***Installazione da Internet***

Scaricate il software Intercafe 2004 dalla nostra Homepage <http://www.intercafe.it> sezione Download.

Avviate ora l'installazione di InterCafe 2004 Client, che avete scaricato.

### ***Installazione da CD***

Se possedete un CD, inseritelo nel lettore CD-ROM e avviate il programma "clientsetup.exe" per avviare l'installazione.

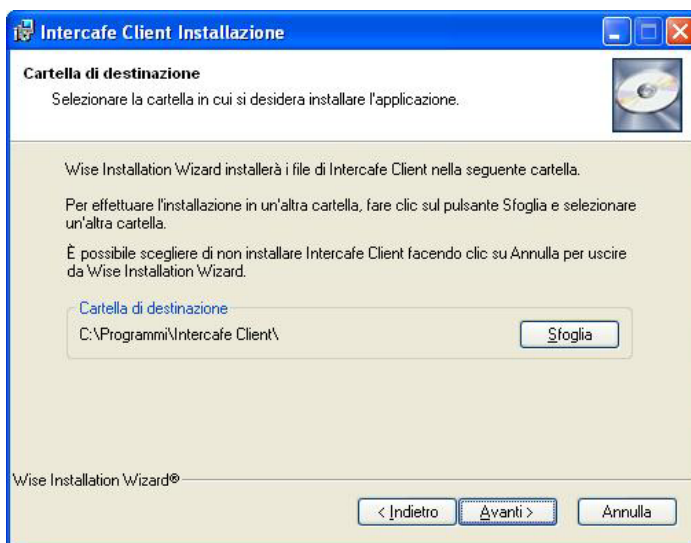
## Installazione

Quando avviate l'installazione di InterCafe delle finestre vi guideranno attraverso l'installazione guidata.



Se volete procedere con l'installazione selezionate "avanti".

Cliccate su avanti in tutte le altre finestre se non volete modificare i parametri di impostazione.



Il programma viene installato automaticamente nella cartella C:\Programmi\Intercafe.

Dopo aver selezionato la cartella di destinazione dei file dovrete confermare per continuare l'installazione cliccate su "avanti" e InterCafe Server Setup andrà avanti.

Finita l'installazione è consigliabile riavviare il sistema.

Per configurare InterCafe 2004 Server dovrete leggere il capitolo Configurazione di InterCafe 2004 Server, riportato più avanti.

### **Avvertenza**

Se state installando la versione dimostrativa avrete 30 giorni per provarla. Trascorso questo periodo il programma non potrà più essere avviato se non sbloccandolo con una chiave di registrazione. Diffidate da crack e sistemi per aggirare la protezione del software. Tali sistemi potrebbero irrimediabilmente bloccare il vostro PC. Internavigare non si assume nessuna responsabilità per danni causati da un uso improprio del software.

## Installazione del lettore di Smart Card

I lettori di smart card USB sono supportati da Windows 98 second Editino, windows ME, Windows 2000 e Windows XP.

L'installazione del lettore di smart card è differente a scendo del tipo di sistema operativo usato e dal sistema di accesso (seriale o USB). Per dubbi contattare il rivenditore.

Collegare il lettore al PC . A seconda del sistema verrà riconosciuto il lettore, se i driver sono già presenti potrete installare il lettore tramite l'installazione guidata.

**I lettore di smart card supportati da InterCafe 2004 sono CDM 130, CDX 330 e SCR 335.**

### ***Driver di installazione***

Se non avete il driver di installazioni potete scaricarli sul nostro sito nella sezione software.

Avviate quindi "setup.exe" dei driver del lettore. Il programma di installazione memorizzerà tutti i driver conosciuti dal vostro sistema. Riavviate il Computer, ora il lettore verrà installato correttamente.

Se avete dei problemi con i lettori di smart card potete scaricare il programma di diagnostica dal nostro sito, esso controllerà il corretto funzionamento del lettore e gli eventuali errori.

## Installazione della stampante POS e della cassa.

### Collegare la stampante

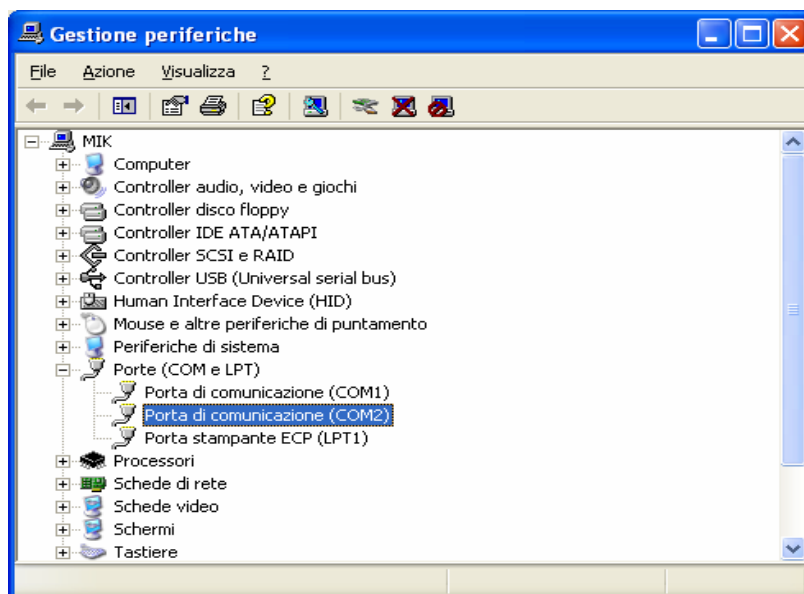
#### *Installazione della stampante parallela*

Collegare la stampante alla porta parallela (LPT 1) del Computer Server.

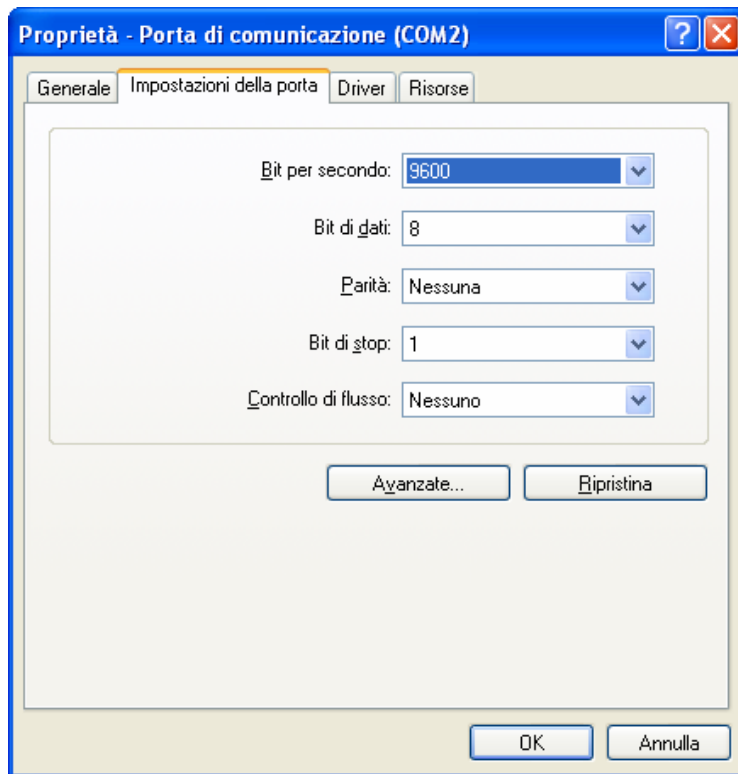
#### *Installazione della stampante seriale*

Collegare la stampante alla porta seriale (COM 1 o COM 2) del Computer Server.

Avviate ora la procedura di installazione della cassa andando sulla porta seriale o parallela a seconda di dove è stata collegata la stampante.



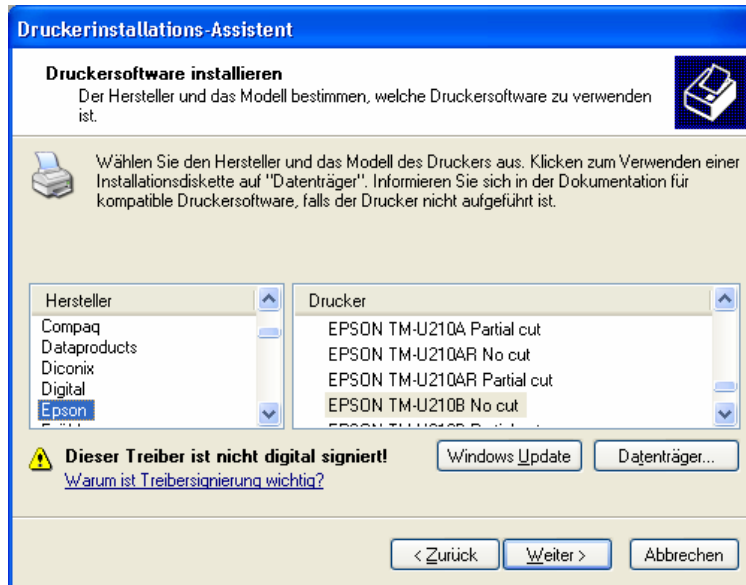
Nella finestra di configurazione della porta dovreste modificare l'impostazione di controllo da "nessuna" a Hardware. In questo modo si creerà un collegamento tra il computer e la stampante.



### Installazione dei driver

Aprire il file "tmdrv.exe" del vostro Computer. Verranno copiate su C:\tmdrve tutti i driver della stampante POS EPSON.

Questi driver per la stampante POS EPSON vengono installati nel sistema di controllo della stampante. Riconoscendo così la "stampante locale" e inviando il segnale alla porta (LPT per stampante parallela. COM 1 o COM 2 per la stampante con collegamento seriale).



Selezionate dalla lista di tutte le stampanti EPSON quella che possedete. Se i driver di aggiornamento non sono presenti nel computer potete sempre installarli facendo un update di windows.

### Installazione del registratore di cassa

Attaccate il cavo al retro del registratore di cassa. Aprite il cassetto utilizzando la chiave del registratore e ri chiudetelo energicamente. Da questo momento il cassetto si aprirà tramite il Software e la chiavetta potrà essere utilizzata solo nei casi di emergenza.

# Configurazione

## Installazione della rete

L'installazione della rete deve essere fatta da tecnici esperti. Una configurazione errata della rete locale potrebbe causare degli errori non dipendenti da InterCafe.

- Nella rete configurata per l'uso di Intercafe devono essere usati degli IP statici. Un server DHCP che assegna IP dinamici potrebbe causare vari errori di rete per cui questo tipo di assegnazione dinamica degli IP non è adatta per Intercafe.
- L'uso di IP statici non presenta alcun tipo di complicazione ed è vantaggioso per la performance generale della rete. Quando si usa una assegnazione dinamica degli IP c'è un tempo di latenza dovuto all'assegnazione degli stessi che va a penalizzare la performance della rete.
- Gli IP privati per le LAN sono fissi e sono i seguenti: da 10.0.0.0 a 10,255,255,255, da 172,16,0,0 a 172,31,255,255 o da 192,168,0,0 a 192,168,255,255. Il range che viene maggiormente utilizzato è da 192.168.0.0 a 192,168,255,255.

## Configurazione InterCafe 2004 Client

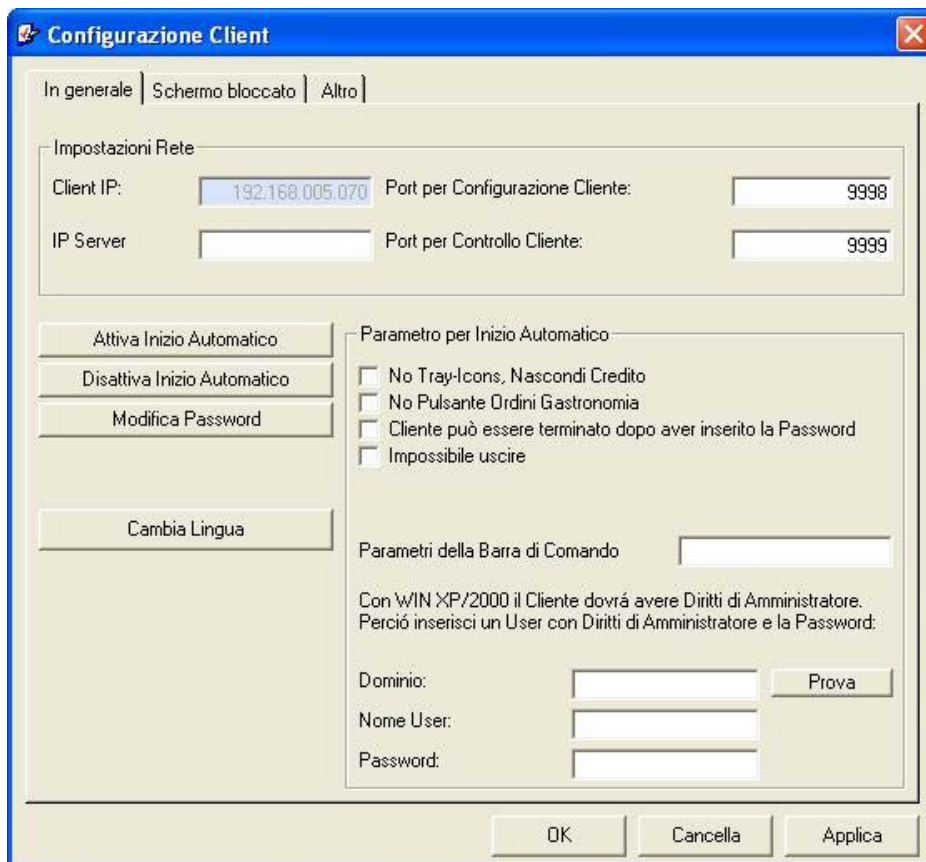
Per configurare InterCafe 2004 Client, dovete essere registrati in Windows 2000,NT o XP come Amministratori.

Avviate la configurazione del Client dal Menù di avvio. Sotto i programmi troverete la cartella Intercafe client. Avviate il programma di configurazione: "Client Config".

Prima di iniziare dovete selezionare la lingua. Selezionate italiano per far partire il programma in italiano.



**In generale**



**Installazione di rete**

Nella schermata installazione di rete potete immettere il vostro indirizzo IP del computer server nel campo „IP server“. Se non lo conoscete potete andare nel prompt dei comandi dos sul PC server e digitare „ipconfig“ come mostrato sotto., vi sarà visualizzato l’IP del PC server da immettere nel campo prima nominato.

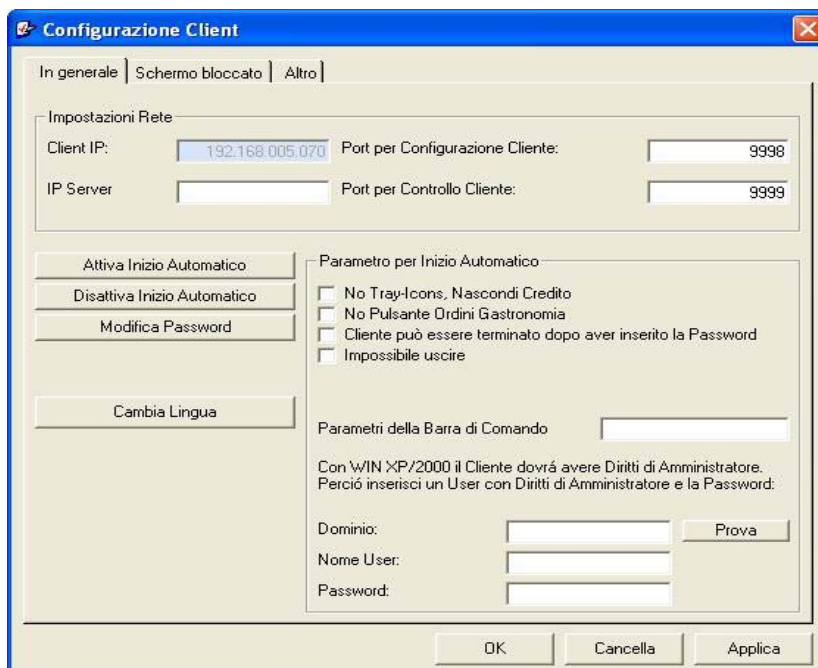
Tutti i client con l’IP del server inserito verranno riconosciuti automaticamente la programma InterCafe 2004 server. I nomi dei Client potranno essere modificati secondo le proprie esigenze.

## InterCafe 2004 Client stabilire la modalità di accesso

Potete stabilire l'opzione di partenza di InterCafe 2004. Potete far partire il Software InterCafe 2004 Client automaticamente all'avvio del computer.

Quando selezionate l'opzione Autostar in Windows dovete essere registrati come amministratori.

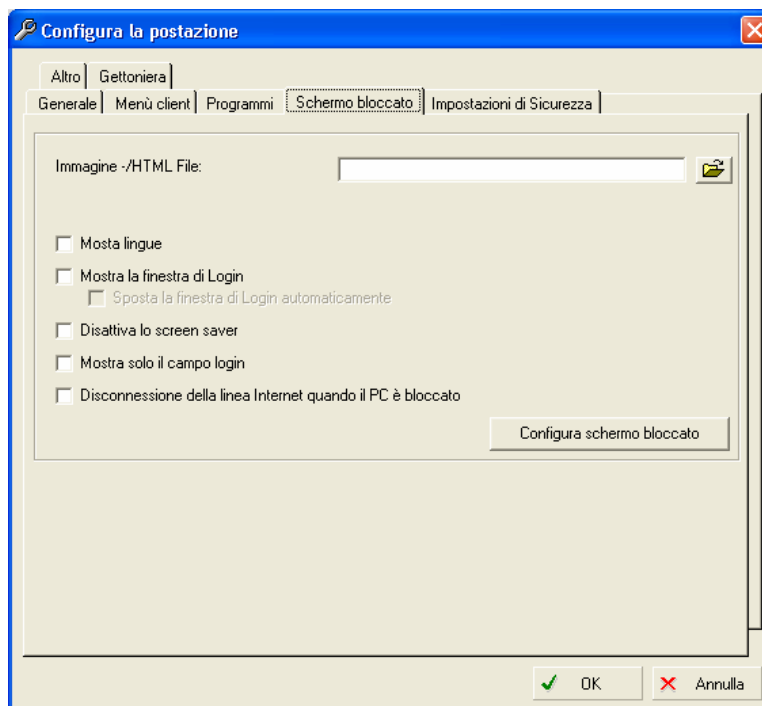
Dovete compilare i campi inserendo i dati relativi alla registrazione di Windows e prima di avviare andate su Test per vedere se i dati immessi sono validi.



Nella casella dello Stato (i), vedrete se l'autostar è attivato o meno.

In questa schermata potrete modificare la lingua, la password d'accesso e molte altre funzioni. Come "nascondi pulsante ordini Gastronomia".

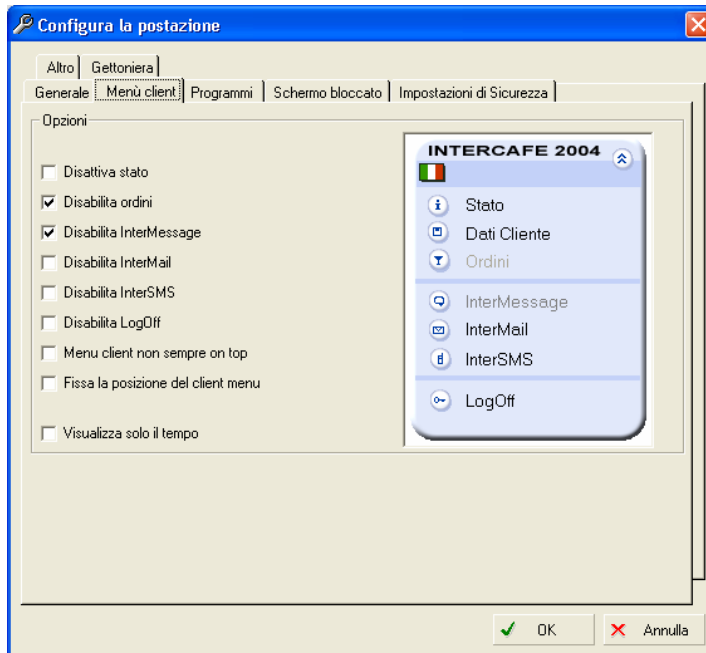
## Schermo bloccato



Nella maschera "schermo bloccato" potrete impostare l'immagine o la pagina Web da visualizzare quando il client non è in uso.

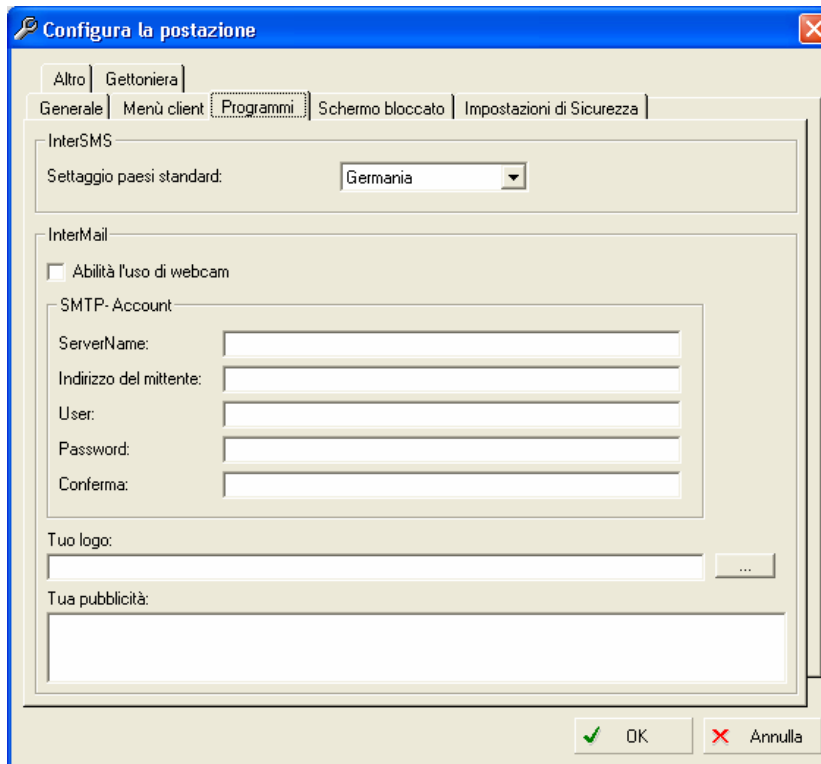
Potete scegliere tra le varie opzioni selezionando quelle più consone alle vostre esigenze.

## Client Menu



In questa schermata potete decidere quale opzioni far utilizzare al cliente a quali no.

## Programmi



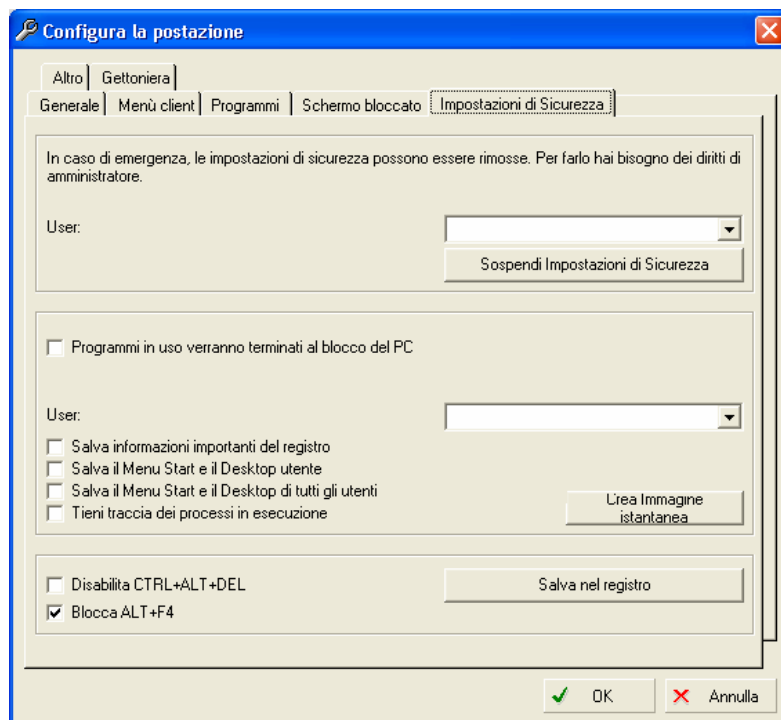
In questa finestra dovete impostare la nazione per gli SMS in uscita.

Con le opzioni di Intermail ipostate il server dalla quale partono le mail, immettete l'indirizzo SMTP del server della posta in uscita.

Potete inserire un logo o una scritta da far visualizzare in tutte le mail che vengono inviate. Se possedete delle Webcam potete anche decidere di attivarle e di farle utilizzare ai vostri clienti.

## Impostazioni di sicurezza

Le impostazioni di sicurezza dei Client possono essere modificate dal server. Ogni singola impostazione di sicurezza può però essere modificata anche da Client-Config.



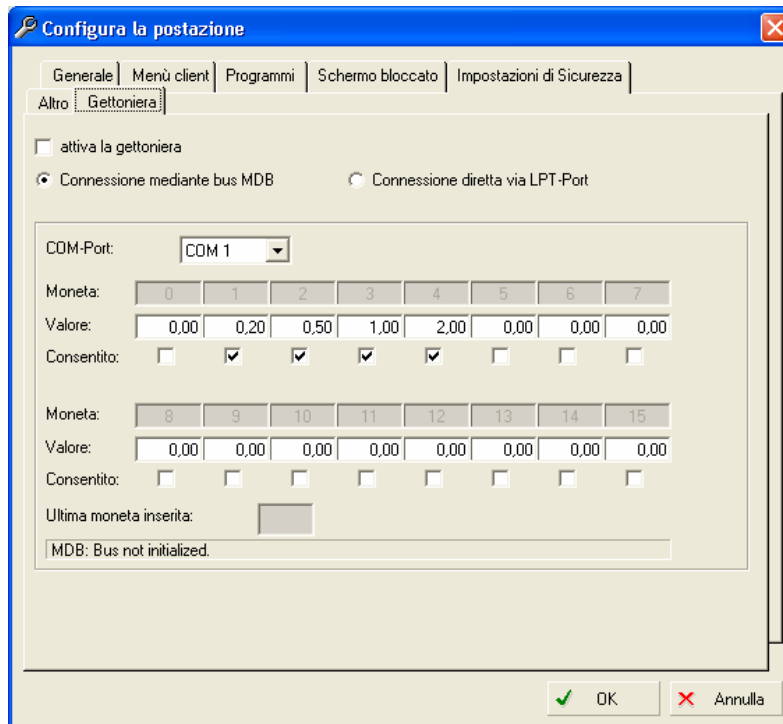
In caso di bisogno le impostazioni di sicurezza possono essere disattivate da questa finestra, l'utente dovrà essere l'amministratore solo in questo modo potrà sospendere le impostazioni, tramite il bottone "sospendi impostazioni di sicurezza".

Quando l'opzione "i programmi verranno terminati al blocco del PC" è attivata, tutti programmi in esecuzione da un cliente verranno terminati. Questa opzione è importante per la sicurezza del computer.

Selezionate il PC e le varie configurazioni, se volete potete creare subito l'immagine delle informazioni importanti e del resto.

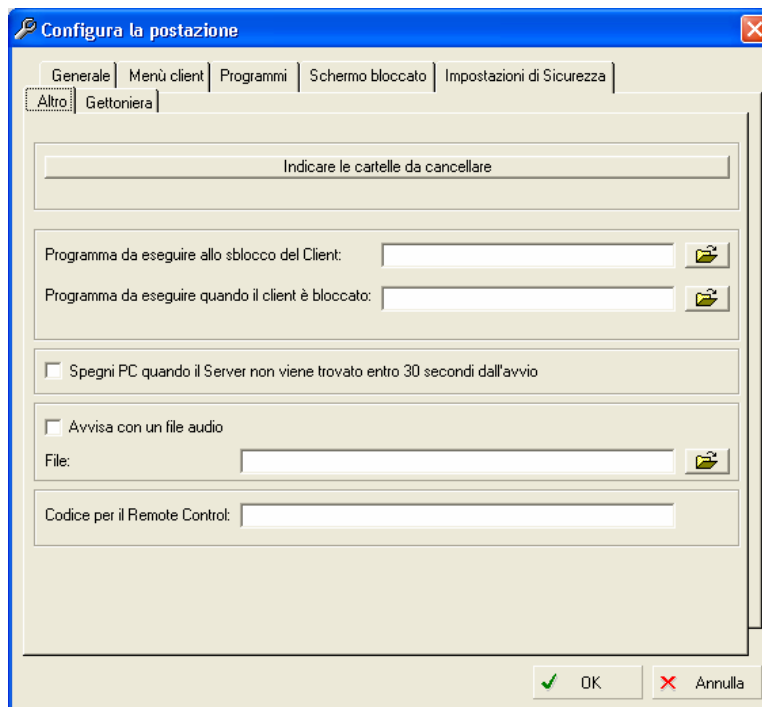
Potete anche decidere di disattivare le combinazioni di tasti.

## Gettoniera



Per attivare l'accesso tramite gettoniera dovete spuntare l'opzione "attiva gettoniera". Decidete la porta dalla quale la gettoniera viene connessa al computer. Se avete selezionato collegato correttamente la gettoniera e selezionata la porta COM giusta allora apparirà lo stato "OK" sulla linea dello stato.

Per configurare la gettoniera, inserite le monete che vengono utilizzate indicando il valore nei rispetti vi riquadri e attivandole selezionandole come consentite.

**Altro****Cancellare le cartelle**

In altro potete modificare le cartelle che sono state salvate, cancellarle e non permettere al cliente di ripescarle. Per cancellarle premete il tasto Enter, dopo aver indicate le cartelle da cancellare.

**Programma di avvio**

Qui potete scegliere il Programma da far partire all'avvio del PC automaticamente. Per far partire Internet Explorer per esempio dovrete selezionare C:\Programmi\Internet Explorer\iexplorer.exe.

**Spegnimento automatico del PC**

Potete decidere di far spegnere automaticamente il PC quando il server non viene trovato dopo 30 secondi. Questa opzione è utile per esempio quando avvengono problemi alla rete.

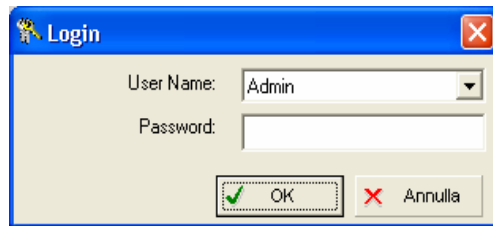
Se volete impostare un file sonoro invece di un messaggio di testo potete selezionare qui il percorso da effettuare. Dovrete configurare l'opzione anche dal client: → *opzioni, client*.

## Configurazione InterCafe 2004 Server

Avviate il programma InterCafe 2004 server cliccando due volte sull'icona sul vostro desktop. Vi appariranno le finestre di installazione del programma.

Con il primo avvio se non avete ancora effettuato la registrazione vi verrà chiesto in che modalità volete accedere: se state usando la Demo andate su "prova". Se avete già la chiave di registrazione andate su "registra" e immettete i dati ricevuti dal vostro fornitore.

Una volta installato il programma dovrete accedervi.



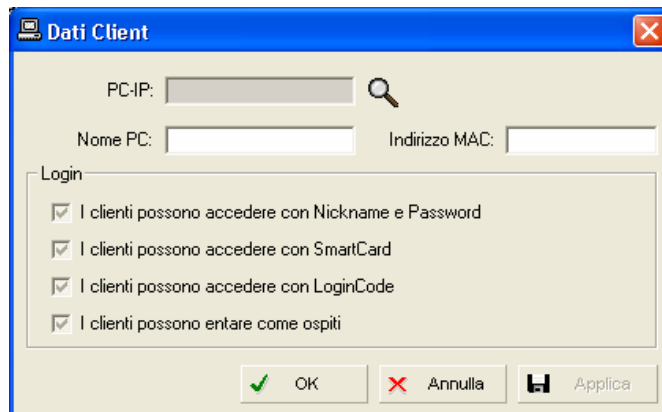
Impostate come utente Admin e cliccate su "OK". La prima password non è impostata per il primo avvio in modo tale da poterne impostare una vostra per i prossimi accessi. Per impostarla andate su → *impostazioni, User manager, cliccate due volte su Admin.*

### Aggiungere clients

Per poter gestire i client attraverso il programma InterCafe essi vanno prima di tutto aggiunti. Esistono due modalità per l'aggiunta dei client.

#### Aggiungere un client

Scegliere dal menu *Impostazioni, configurazione Client, aggiungi un client.*



Inserire l'indirizzo IP di un PC Client, cliccare sulla lente d'ingrandimento per sceglierne uno dalla lista. Inserire ogni nome nella casella "Nome PC" es. PC01, PC02...

L'indirizzo MAC e le impostazioni del login sono spiegate nel capitolo → *Aggiungi client e → opzioni Login.*

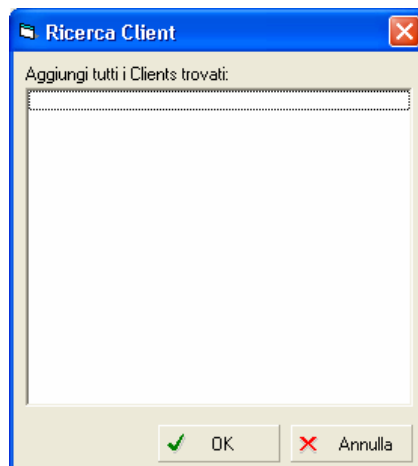
**Note:**

Il Software cataloga automaticamente i PC in ordine alfabetico es. PC1, PC2 e PC10 sarà inserito come PC1, PC10, PC2.

È preferibile chiamare i PC come PC01.

### **Aggiungere tutti i Clients in una volta sola.**

Selezionare dal Menu Impostazioni, Configurazione Client, ricerca Client.



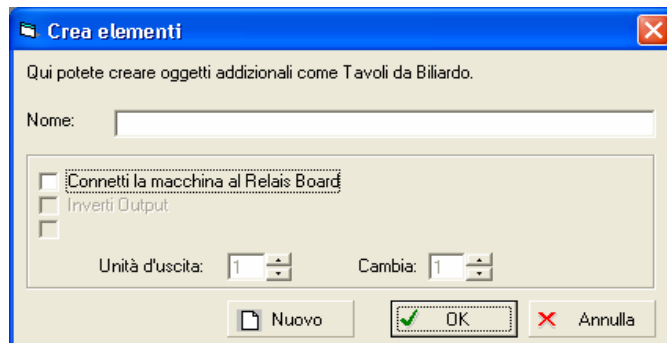
in questa finestra potete aggiungere al server tutti i client che hanno il software lato client installato e l'indirizzo IP del server impostato.

Nella casella "Nome Cliente" potete immettere il prefisso per il nome del Client, il software aggiungerà automaticamente gli ultimi tre indirizzi IP digitati per ciascun Nome Client. Il nome può essere cambiato successivamente (vedi → *aggiungi client*). Se la procedura è avvenuta con successo tutti i Client saranno indicati con <libero> nella lista del server, notabili anche dal colore grigio.

Conoscete ora come fare le impostazioni base. Dato che tutte le altre impostazioni come tariffe, policies, moneta ecc. sono preimpostate, potete ora avviare per la prima prova il software. (vedi → INTERCAFE®)

## Aggiungere accessori

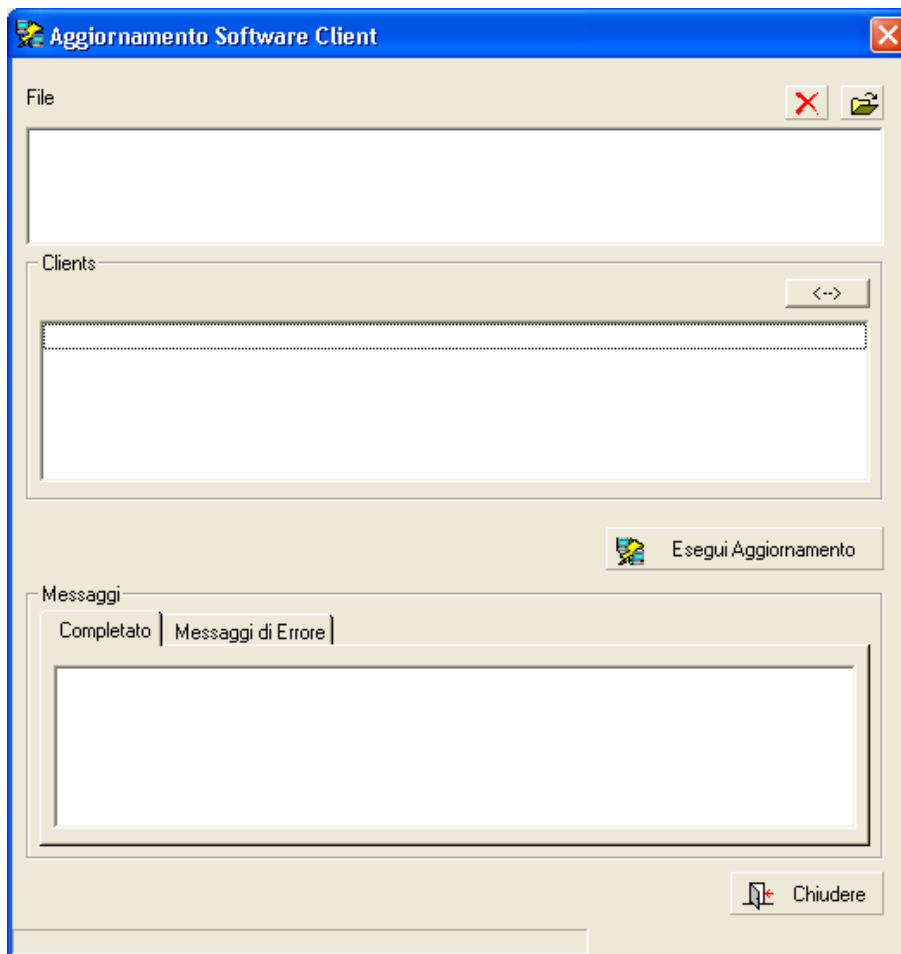
In questa finestra avete la possibilità di aggiungere accessori. Per esempio scanner, biliardi o computer con sistemi operativi non supportati da InterCafe 2004.



Immettete il nome. Apparirà nella lista principale dei computer con la scritta libero se non è utilizzato.

Potete visualizzare la lista degli oggetti aggiuntivi e eliminare aggiungere di nuovi a vostro piacimento. Andando su *Impostazioni* → *Opzioni* → *Opzioni* → *Hardware*.

## Aggiornamento Software Client



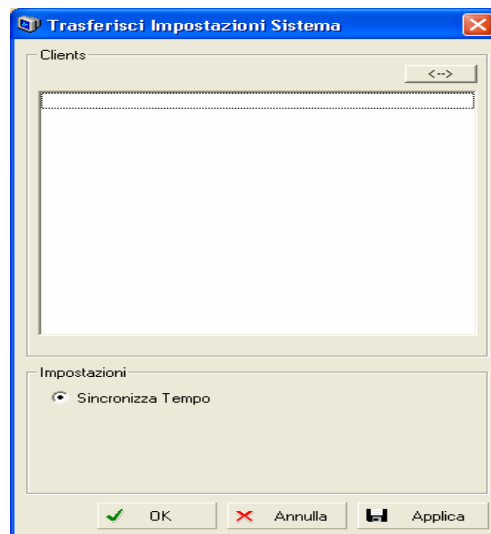
In questa finestra avrete la possibilità di aggiornare il vostro InterCafe 2004. Scaricate dalla rete l'aggiornamento salvate in una cartella del computer i dati.

Nella prima finestra dovrete immettere il percorso da eseguire per trovare l'aggiornamento, nella seconda dovrete selezionare a quali client effettuarlo. Per completare l'operazione basta premere "esegui aggiornamento".

**Attenzione:**

Con il tasto <--> potrete invertire la selezione dei clients.

## Sincronizza tempo



Con l'opzione sincronizza tempo tutti i client verranno impostati con lo stesso orario.

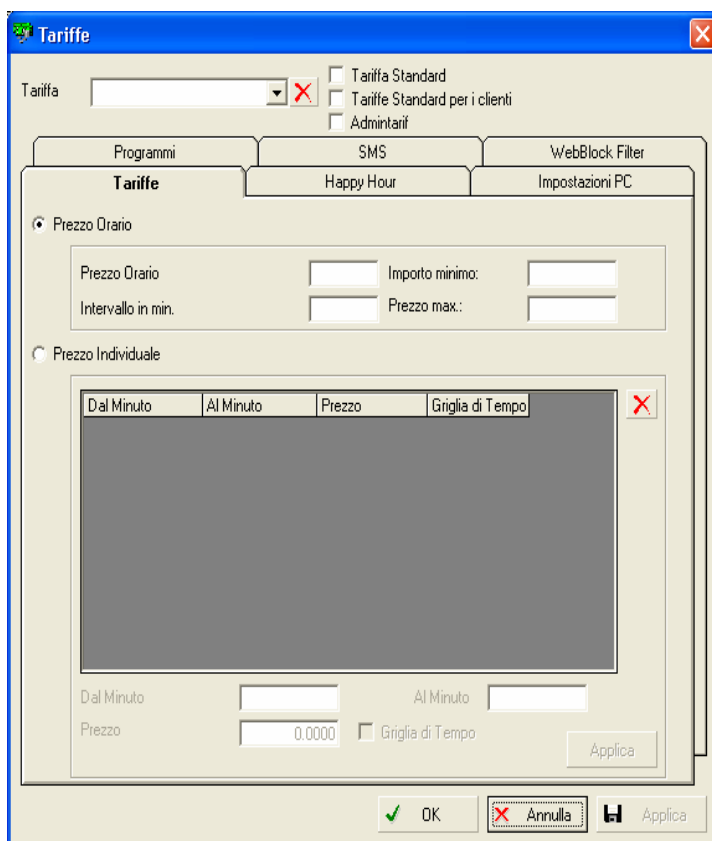
## Tariffe

### Configurare le tariffe.

Con INTERCAFE configurare le tariffe è molto semplice. Avviare la finestra configurazione tariffe dalla barra Menu (*impostazioni* → *tariffe*).

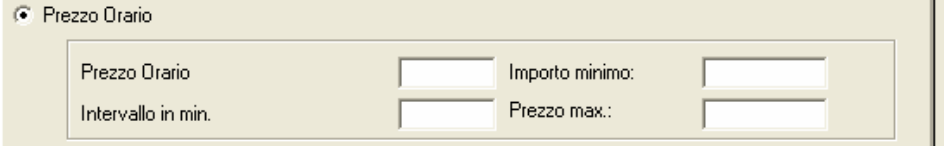
Inserite il nome della tariffa. Il nome indica il tipo di tariffa (Es. prezzo studenti). Selezionare “tariffa standard” per usare questa tariffa come standard, se volete creare una tariffa che solo l’administrator può usare selezionare “Admintarif”.

Esistono due tipi di prezzi: “prezzo individuale” e “prezzo orario”. Entrambi sono spiegati dettagliatamente qui di seguito



## Prezzo orario

Nelle prezzo orario potete quasi creare tutte le tariffe che desiderate non inclusa la tariffa a scalare. Questa tariffa è molto usata nei Cyber Café. Inserite il prezzo all'ora nella casella "prezzo orario".



Prezzo Orario

Intervallo in min.

Importo minimo:

Prezzo max.:

L' < importo minimo > indica il prezzo che il cliente deve comunque pagare anche se ha usato il computer per pochi minuti.

L' < intervallo di fatturazione in minuti > è l'intervallo di tempo che passa tra un refresh e l'altro per lo scaricamento del credito.

Il < prezzo massimo > indica il prezzo massimo che il cliente paga. Se non volete metterlo lasciate il campo vuoto (non inserite 0!).

### Prezzo Individuale

Con il prezzo individuale è possibile creare tariffe a scalare con un esempio di tempo. Il prezzo individuale tuttavia non può essere usato con l'Happy Hour.

Per creare un prezzo individuale selezionatelo sulla finestra prezzi.



Inserire l'inizio e la fine (in minuti) dell'intervallo al quale vuoi impostare il prezzo.

Se l'opzione Griglia di Tempo non è selezionata il prezzo impostato è usato come prezzo/minuto. Se invece l'opzione è selezionata il prezzo impostato indicherà il costo totale del periodo indicato.

Cliccare su "applica" per inserire un intervallo alla lista. Continuate fino a che non avete inserito tutti gli intervalli nella lista. Per l'ultimo intervallo inserito come fine del periodo digitate il minuto 999 (vedi fig. 24).

#### Esempi per diverse tariffe.

*Desiderate avere un prezzo all'ora di 3 €, ma il cliente deve pagare solo per mezz'ora:*

Create una tariffa su "prezzo orario": inserite su <prezzo orario> 3, su <importo minimo> 1,50, <intervallo di fatturazione> 1 minuto, lasciate la casella <prezzo massimo> vuota.

*Desiderate avere un prezzo orario di 3 €, il cliente paga ogni 15 minuti.*

Create una tariffa su "prezzo orario": <prezzo orario> 3, <importo minimo> 0, <intervallo di fatturazione> 15 minuti, <prezzo massimo> vuoto.

*Desiderate un tariffa di 3€ per la prima ora, 2€ per la seconda, e 1,50€ per le successive.*

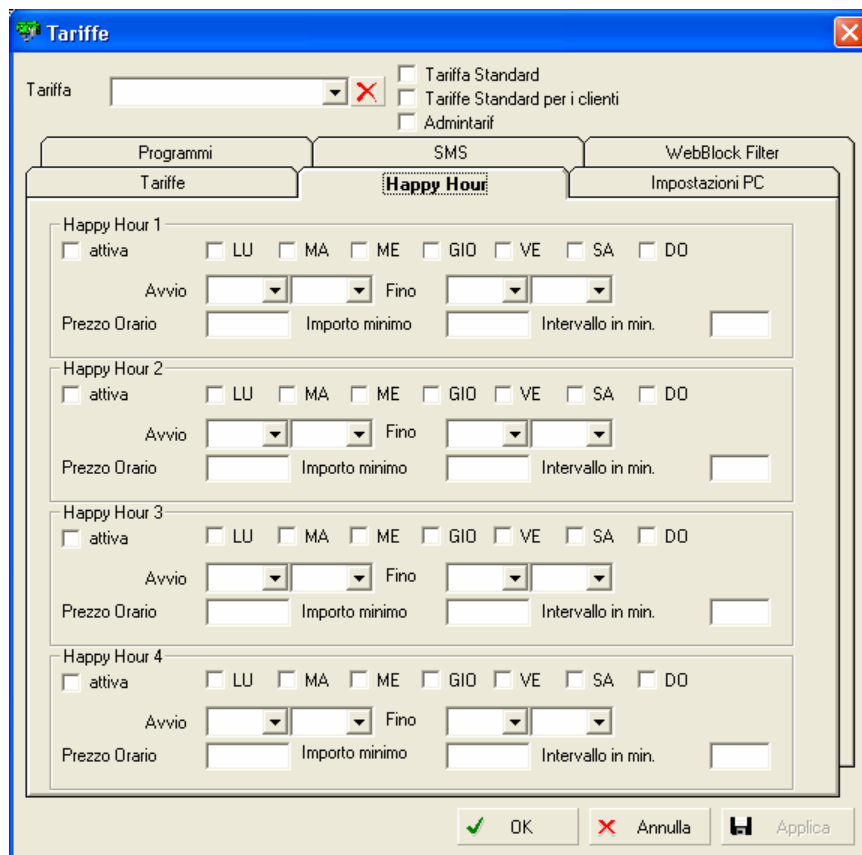
Create una tariffa su "prezzo individuale" con i seguenti intervalli:

1- 60,	griglia di tempo attivata,	Prezzo EUR 3,00
61-120,	griglia di tempo attivata,	Prezzo EUR 2,00
121-180,	griglia di tempo attivata,	Prezzo EUR 1,50
181-240,	griglia di tempo attivata,	Prezzo EUR 1,50

e così via.

### Happy-Hour

L'Happy-Hour può essere usato solo con prezzo orario.

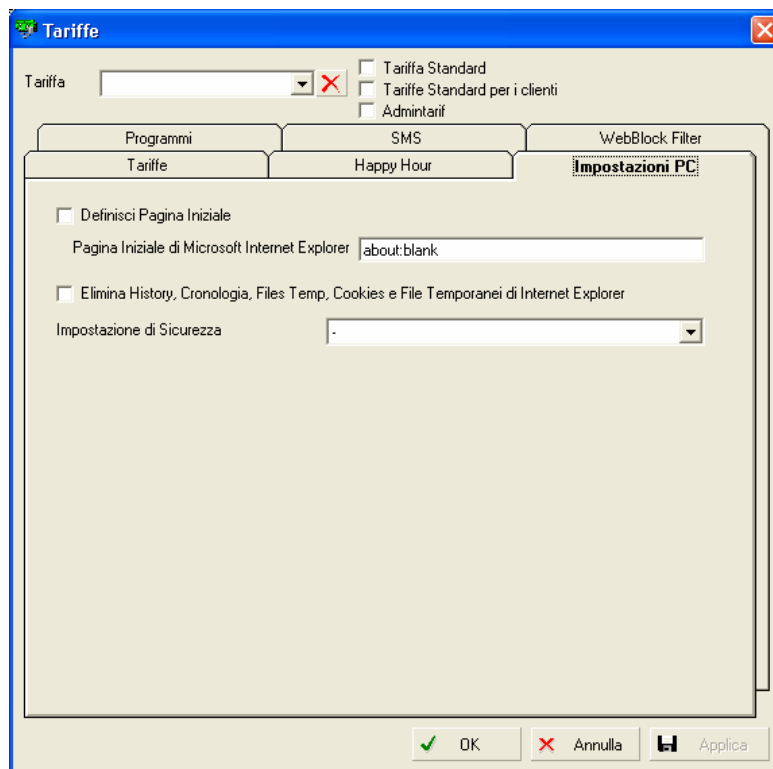


Prima di selezionare i prezzi bisogna applicare l'Happy-hour. Potete creare 4 diversi Happy Hour con proprie tariffe. Creare un prezzo Happy Hour è come creare un prezzo orario.

**Note:**

Se desiderate creare un Happy Hour che va dalle 23.00 alle 2.00 dovrete dividere l'Happy Hour in due parti, una prima di mezzanotte e l'altra subito dopo. Fate attenzione perché dovrete anche calcolare il cambiamento del giorno. (Vedi fig. 25 happy hour 3 - 4).

## Impostazioni PC



In Impostazioni PC potete indicare le diverse impostazioni da applicare al PC client a seconda della tariffa scelta. Selezionare prima la tariffa e poi creare le impostazioni!

### < Definisci pagina iniziale >

Con questa opzione potete impostare la pagina iniziale di MS Internet Explorer. Attivate questa opzione per impedire al cliente di modificare la pagina iniziale. Potete impostare diverse pagine per diverse tariffe. (es. per i bambini ci sarà una pagina iniziale differente che per gli adulti).

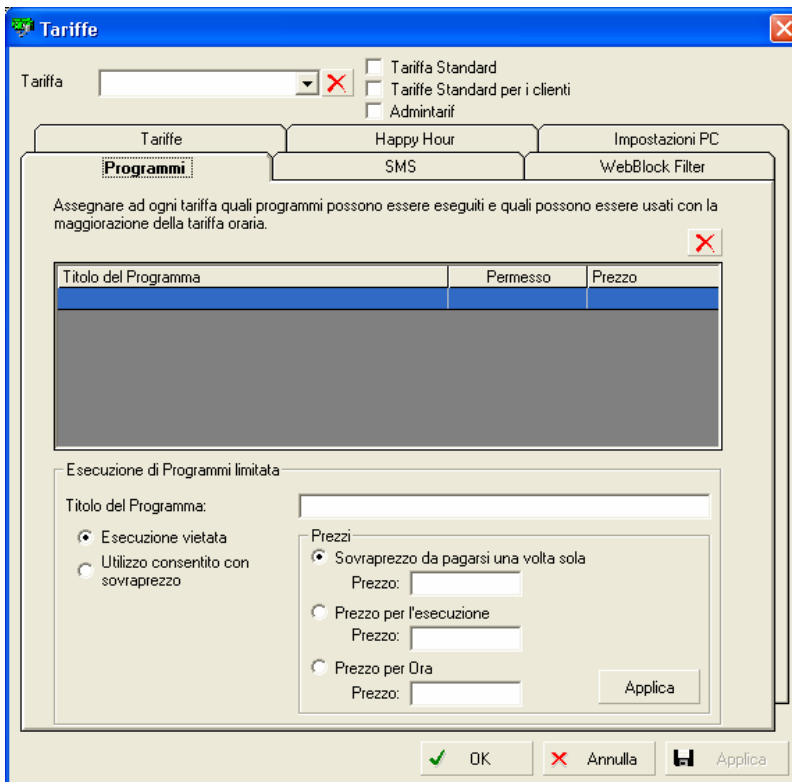
### < Cancella Cronologia, elenco dei tempi, Cookies, e file temporanei di Internet Explorer >

Se questa opzione è attivata tutti i file dei clienti utenti verranno automaticamente cancellati dal computer dopo il riavvio della sessione.

### < Impostazioni di sicurezza >

Seleziona le impostazioni che desideri usare con una determinata tariffa. Selezionare < - > se non volete modificare le impostazioni di sicurezza.

## Programmi



Tariffa   Tariffa Standard  
 Tariffe Standard per i clienti  
 Admintarif

Tariffe Happy Hour Impostazioni PC

Programmi SMS WebBlock Filter

Assegnare ad ogni tariffa quali programmi possono essere eseguiti e quali possono essere usati con la maggiorazione della tariffa oraria.

Titolo del Programma	Permesso	Prezzo

Esecuzione di Programmi limitata

Titolo del Programma:

Esecuzione vietata  
 Utilizzo consentito con sovrapprezzo

Prezzi

Sovrapprezzo da pagarsi una volta sola  
 Prezzo:   
 Prezzo per l'esecuzione  
 Prezzo:   
 Prezzo per Ora  
 Prezzo:

Applica

OK Annulla Applica

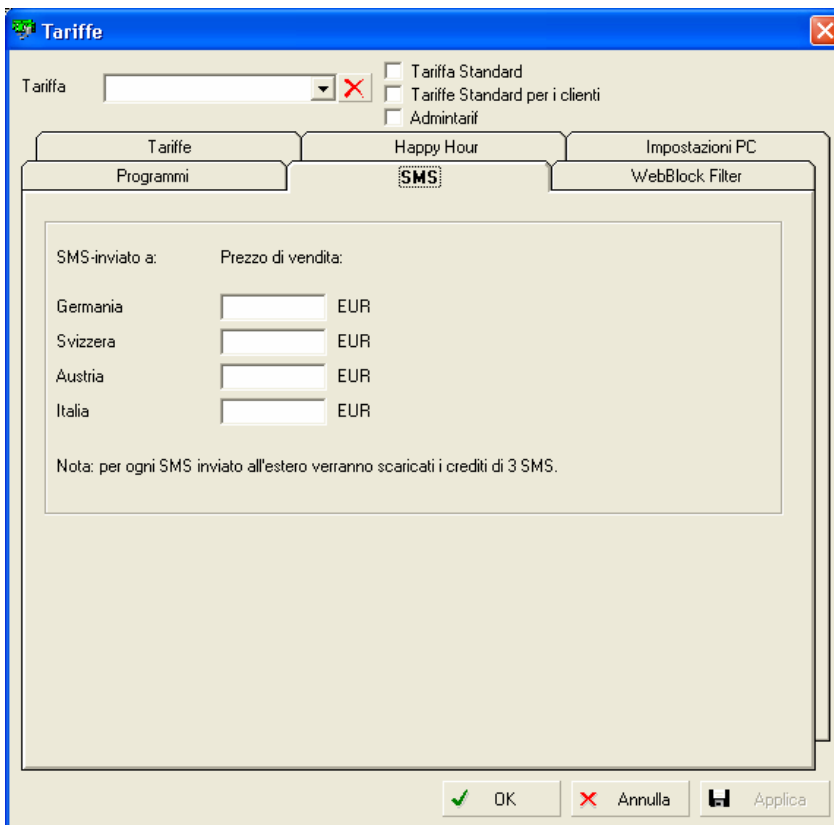
In questa finestra potete decidere a seconda della tariffa quali programmi non devono essere utilizzati e quali possono essere usati con un sovrapprezzo da applicare alla tariffa. Questo è possibile solo con i programmi che hanno un titolo visualizzabile nella barra superiore di intestazione dell'applicazione.

In < Titolo del Programma > dovete immettere l'esatto titolo del programma. Di seguito le opzioni eseguibili:

- **Accesso vietato.**  
Il programma viene chiuso immediatamente.
- **Accesso consentito con sovrapprezzo.**  
Potete scegliere il sovrapprezzo da pagare una sola volta all'apertura del programma o un prezzo all'ora (addebitato ogni minuto automaticamente).

Il sovrapprezzo normalmente non è applicabile ai giochi, perché i giochi non hanno un titolo del programma..

### SMS



The screenshot shows a window titled "Tariffe" with a blue title bar. At the top left, there is a "Tariffa" dropdown menu with a red 'X' icon. To its right are three checkboxes: "Tariffa Standard", "Tariffe Standard per i clienti", and "Admintarif". Below these are three tabs: "Tariffe", "Happy Hour", and "Impostazioni PC". Under the "Tariffe" tab, there are two sub-tabs: "Programmi" and "SMS". The "SMS" sub-tab is active and contains a table for setting SMS costs. The table has two columns: "SMS-inviato a:" and "Prezzo di vendita:". The rows are for "Germania", "Svizzera", "Austria", and "Italia", each with a text input field and "EUR" as the unit. Below the table is a note: "Nota: per ogni SMS inviato all'estero verranno scaricati i crediti di 3 SMS." At the bottom of the window are three buttons: "OK" (with a green checkmark), "Annulla" (with a red X), and "Applica" (with a floppy disk icon).

SMS-inviato a:	Prezzo di vendita:
Germania	<input type="text"/> EUR
Svizzera	<input type="text"/> EUR
Austria	<input type="text"/> EUR
Italia	<input type="text"/> EUR

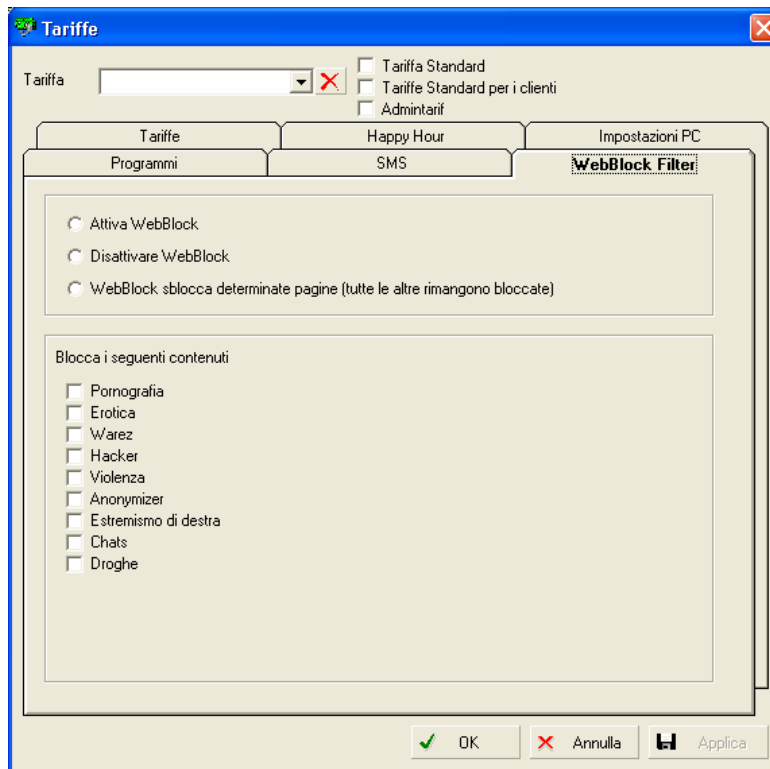
Nota: per ogni SMS inviato all'estero verranno scaricati i crediti di 3 SMS.

In questa finestra impostate il costo degli SMS.

**Note:**

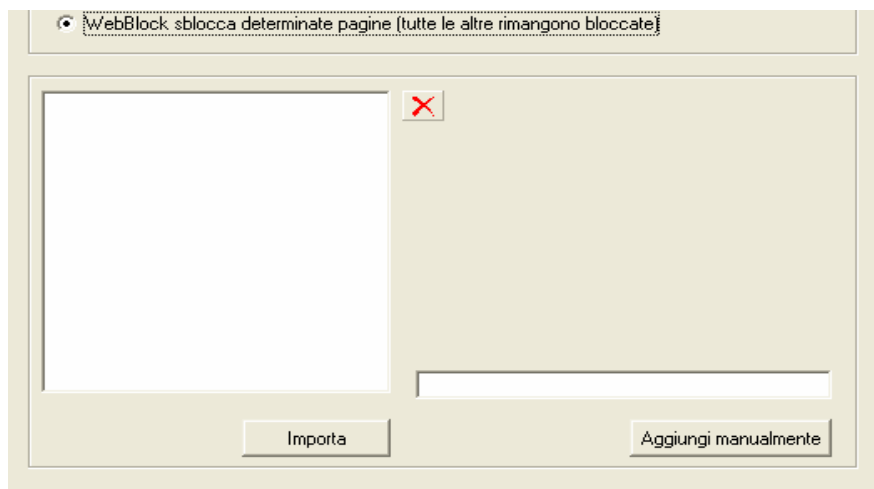
ricordate che per ogni SMS inviato all'estero dal credito verranno scaricati tre SMS.

### Filtro WebBlock



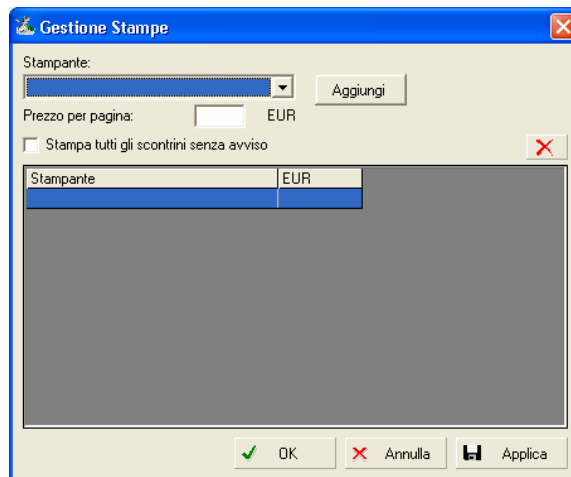
Il filtro WebBlock è attivo a seconda del tipo di licenza comprata. Può servire per evitare di far vedere determinati siti.

Se volete impostare il WebBlock in modo tale da far visualizzare solo determinate pagine, dovete selezionare l'opzione corrispondente e aggiungere manualmente o importandole le pagine che desiderate.



## Gestione Stampe

In InterCafe 2004 avete la possibilità di installare una stampante di rete. Sotto *impostazioni, tariffe, gestione stampe* avete la possibilità di decidere il prezzo di ogni stampa.



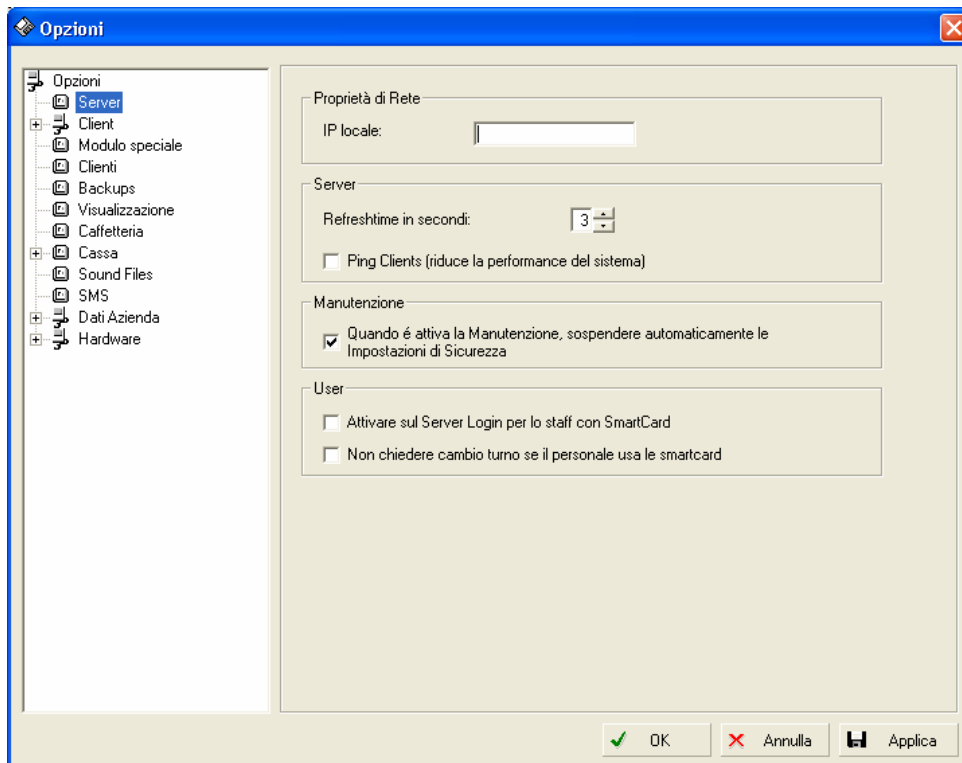
Selezionate la stampante dalla tendina o aggiungetene una se non trovate quella desiderata. Impostate il prezzo per ogni pagina di stampa. Con l'opzione "stampa tutti gli scontrini senza avviso" attivata ogni volta che verrà effettuata una stampa la stampante degli scontrini non avviserà il server dell'incasso.

Nella finestra sotto verrà visualizzato il nome della stampante e l'incasso totale realizzato.

## Opzioni

La finestra opzioni si trova in *Impostazioni* → *Opzioni*, *Opzioni*.

### Server



#### Proprietà di rete – IP locale:

Inserite qui l'indirizzo IP del vostro server. L'indirizzo IP verrà riconosciuto al primo avvio del server. Potete trovarlo nelle proprietà di rete del computer o andando nell'esegui e digitando "ipconfig".

#### Server – Refresh time in secondi

Il Refresh time in secondi indica il tempo ogni quanto il server effettua il calcolo del tempo di utilizzo di un client da parte di un cliente. Impostate il tempo molto distanziato se possedete un PC non troppo potente.

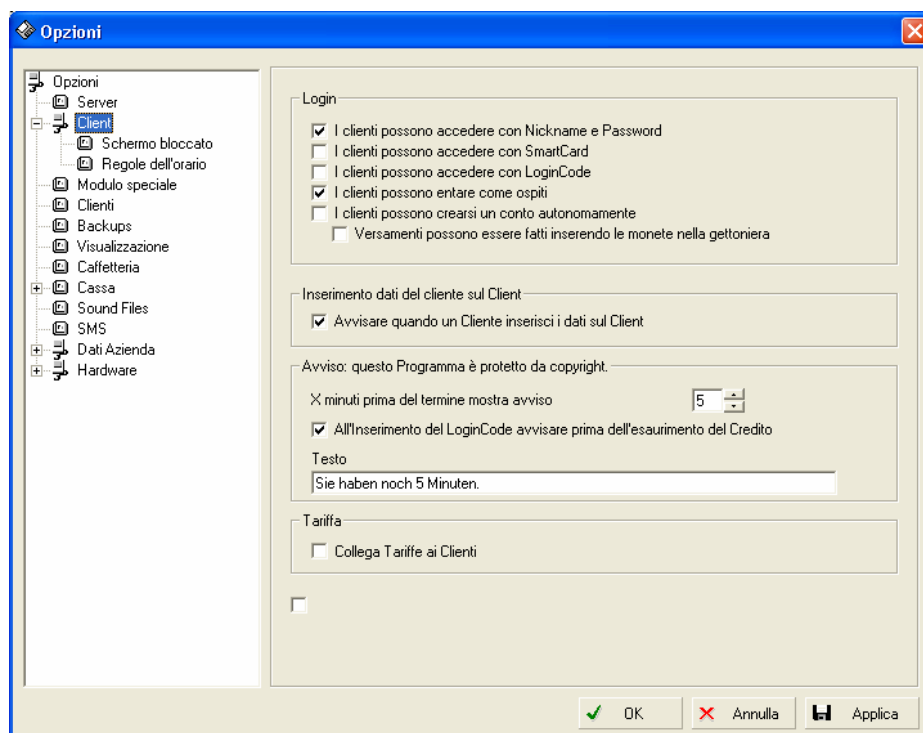
#### Server – Ping Client

Con questa opzione attivata verrà interrogato il client sullo stato attuale. In questo modo però ridurrete la velocità sia del server che del client.

#### User

Qui potete impostare una smart card per i vostri dipendenti in questo modo ogni dipendente sarà riconosciuto dal server, potete anche decidere di non effettuare il cambio turno tra i vari dipendenti che usano le smart.

## Client



Nella finestra di opzioni Login potete decidere in che modo il cliente può effettuare l'accesso al client, se può inserire i dati direttamente dal client e decidere di mettere un avviso alla scadenza del credito.

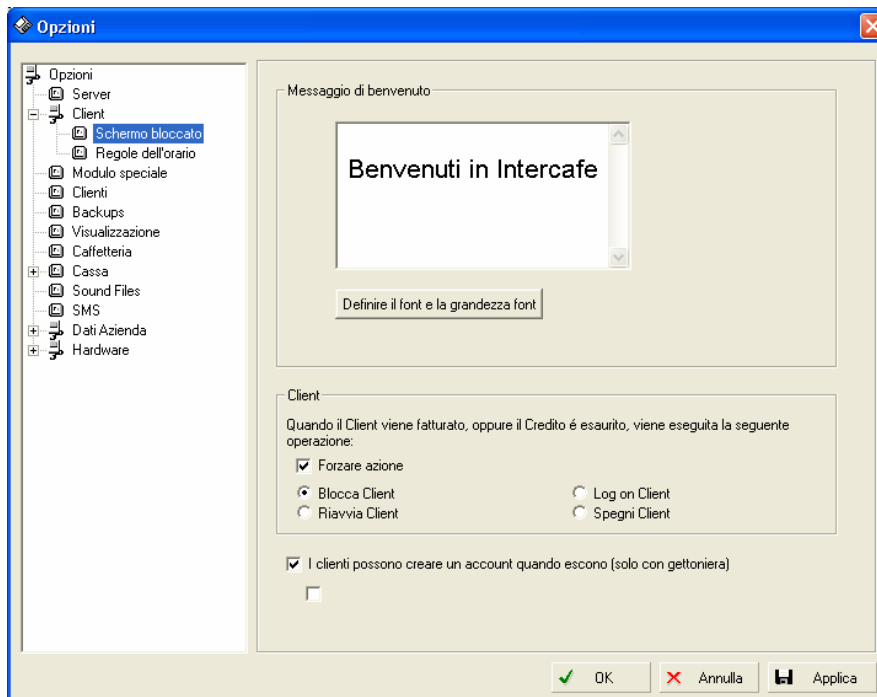
### Avviso

L'avviso per l'esaurirsi del credito può essere impostato qui. Selezionate i minuti che prima del termina dovrà essere mostrato l'avviso. Decidete se impostare questa funzione anche con le prepagate. E scrivete il testo da far visualizzare.

### Tariffa

Con l'opzione collega tariffe ai clienti quando un cliente registrato effettuerà l'accesso al client sarà impostata come tariffa quella scelta al momento dell'inserimento dati del cliente.

## Client - benvenuto



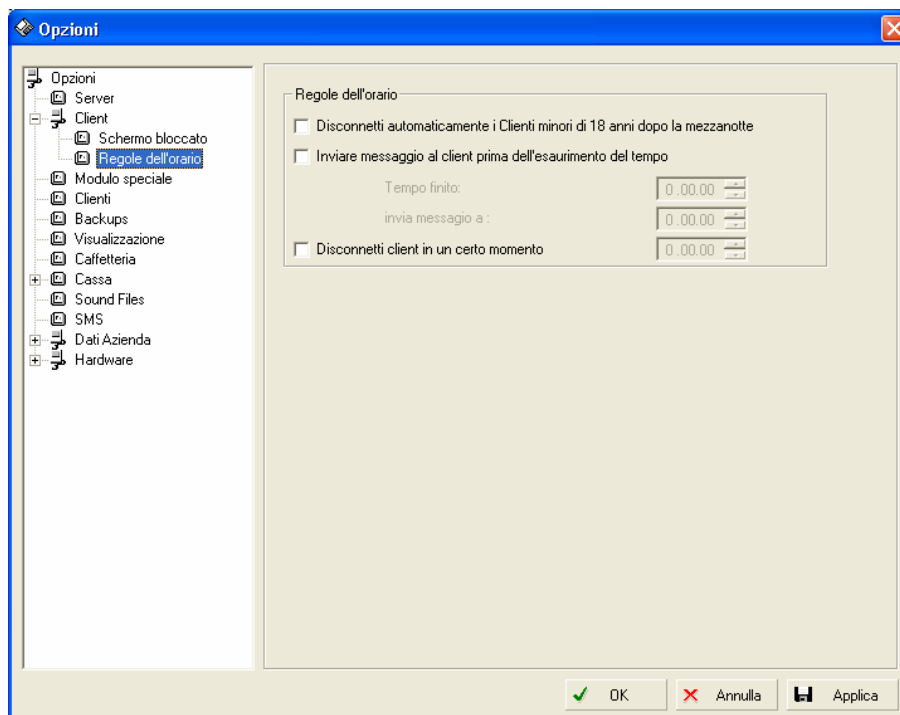
### **Benvenuto**

Con messaggio di benvenuto impostate il testo da visualizzare al client bloccato. Potete definire il font e la grandezza.

### **Client**

Se desiderate forzare un'azione al termine del credito o quando il client viene fatturato selezionate l'opzione "forzare azione" e scegliete l'azione da effettuare.

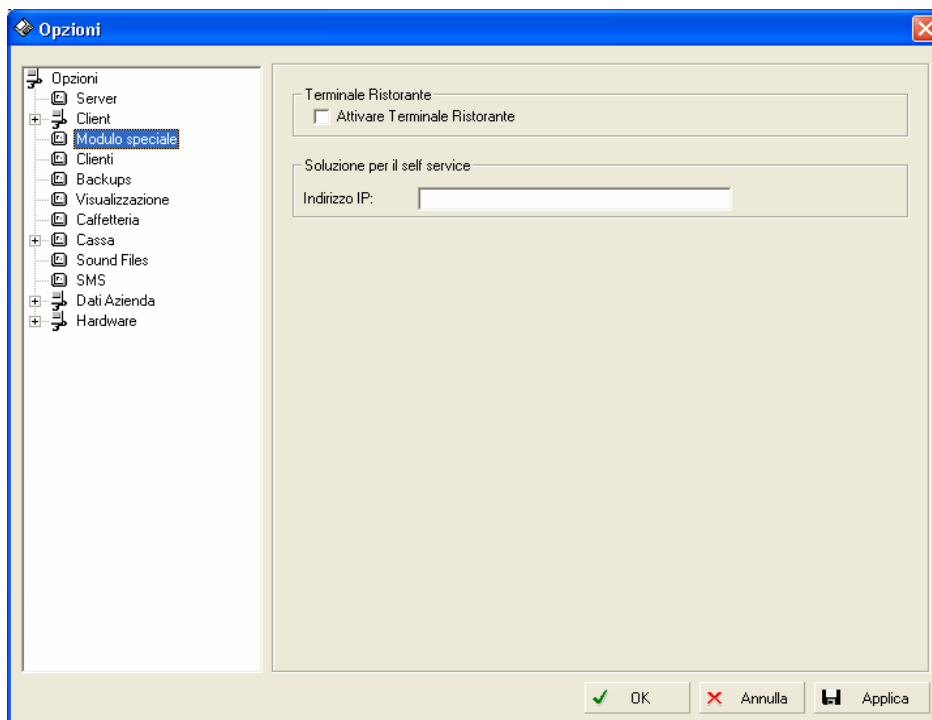
### Client – Regole dell'orario



#### Regole dell'orario.

In questa schermata selezionate le varie regole d'orario come: disconnettere i clienti minori di anni 18 dopo la mezzanotte. Si può anche decidere di impostare l'orario di chiusura e inviare un messaggio al client per avvisare e disconnetterlo all'ora prestabilita.

### **Modulo speciale**



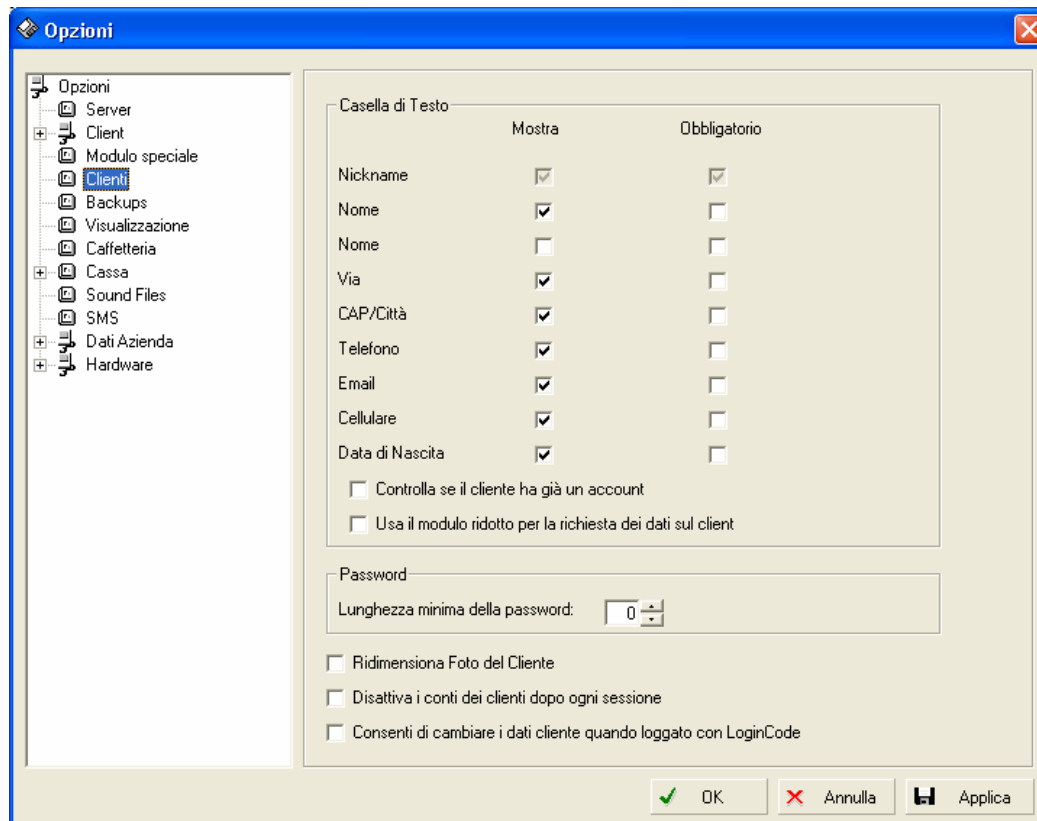
#### **Terminale ristorante.**

Se avete un ristorante qui activate il terminale per poter far ordinare al cliente direttamente dal PC.

#### **Soluzione per il self service**

Per il terminale ristorante dovete impostare un indirizzo IP.

## Clienti



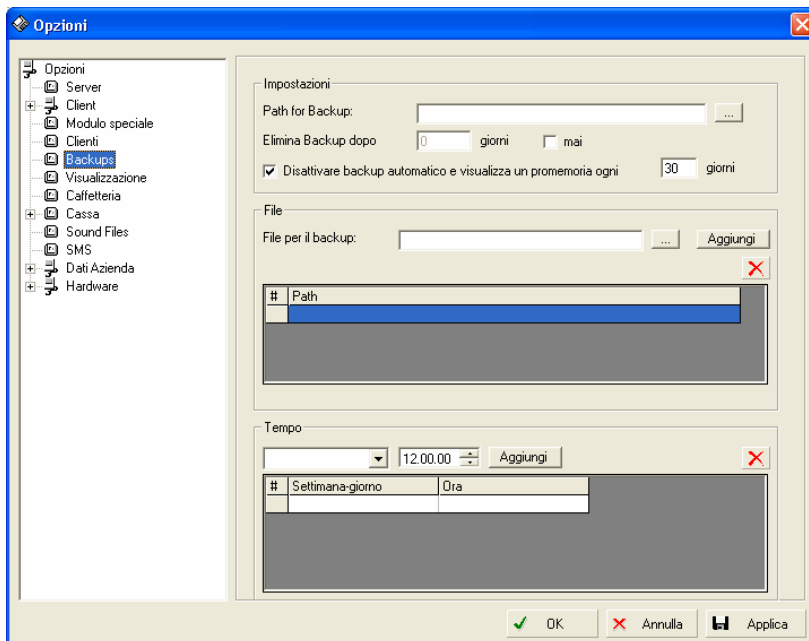
### Campi

Selezionate i campi obbligatori alla registrazione di un nuovo cliente.

### Password

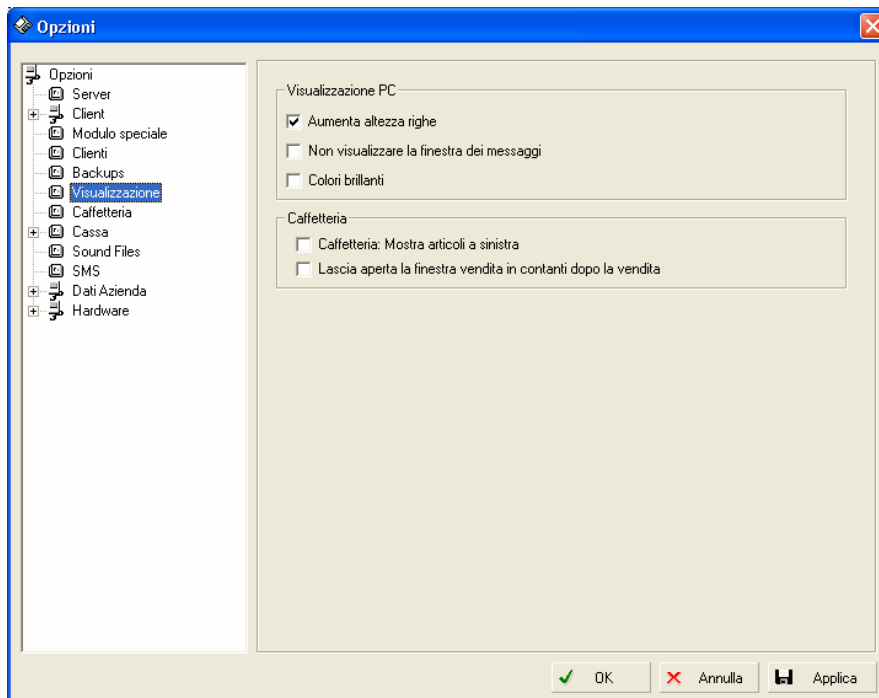
Definite la lunghezza minima della password.

### Backup



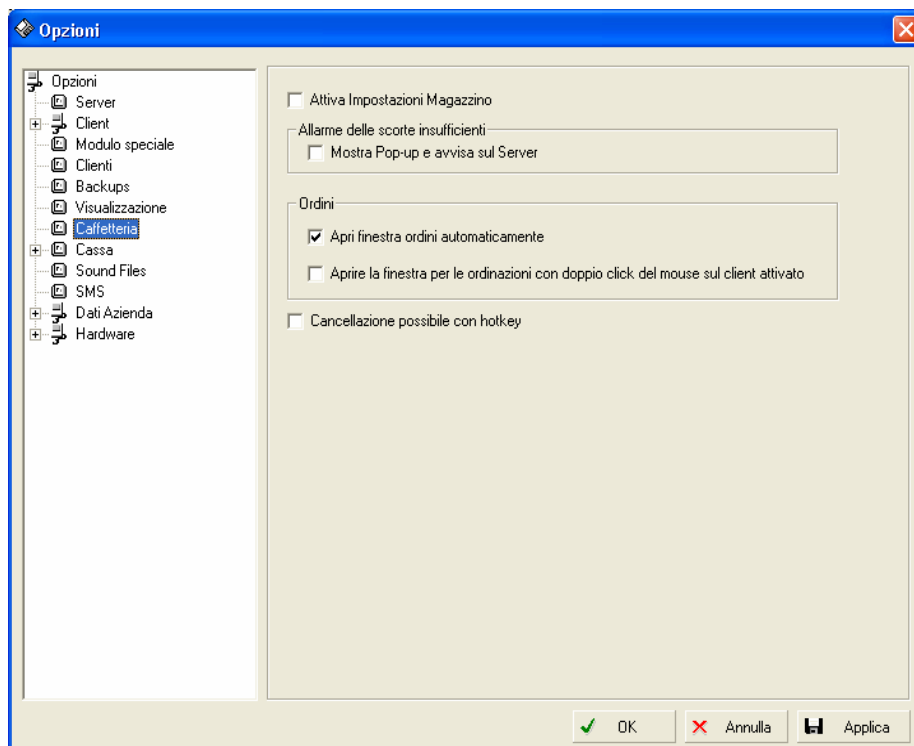
InterCafe 2004 crea un backup automatico ma se volete crearne uno vostro potete utilizzare questa finestra per la gestione.

### Visualizzazione



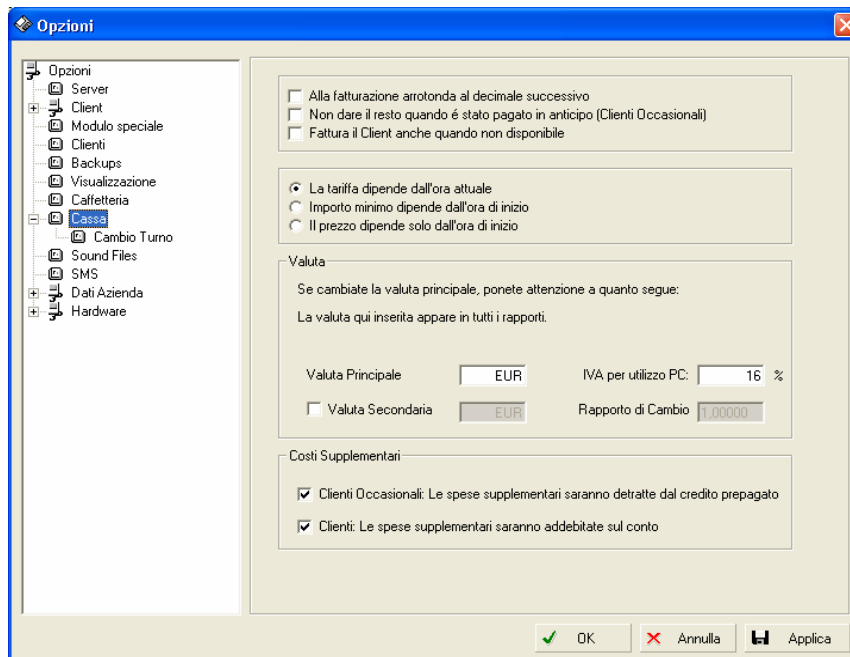
In questa finestra impostate la modalità di visualizzazione del PC e della Caffetteria.

### Caffetteria



Per impostare la modalità scorte prima di tutto dovete selezionare l'opzione "Attiva impostazioni magazzino" in questo modo tutte le configurazioni effettuate in questa finestra verranno accettate.

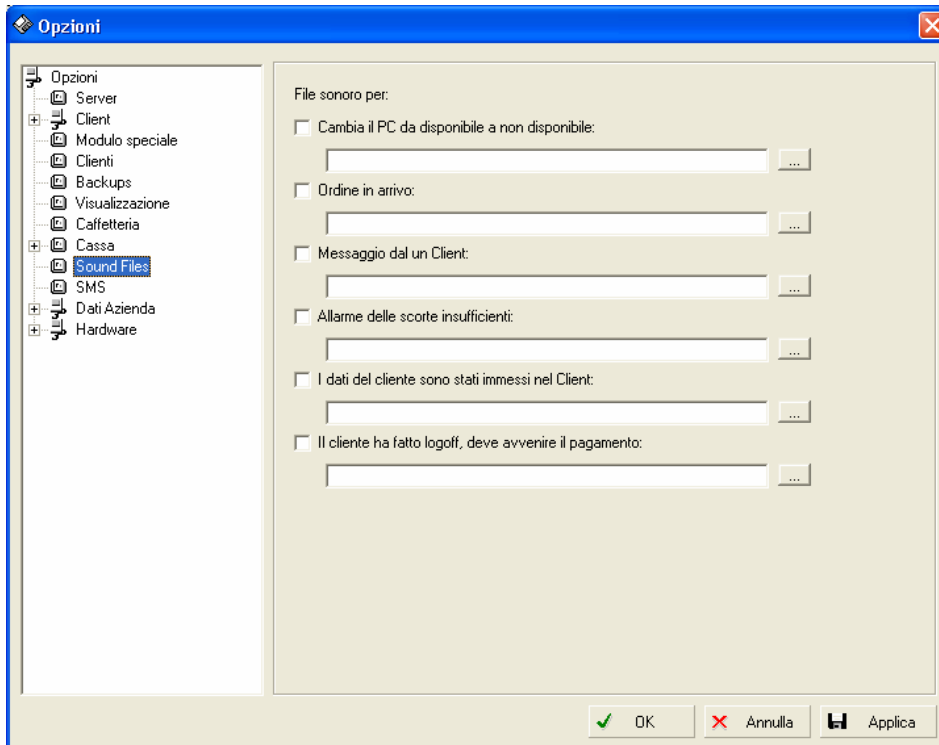
## Cassa



In questa finestra impostate le opzioni di cassa, potete decidere di arrotondare il totale, di non dare il resto ai clienti occasionali, di fatturare il client anche quando non è disponibile.

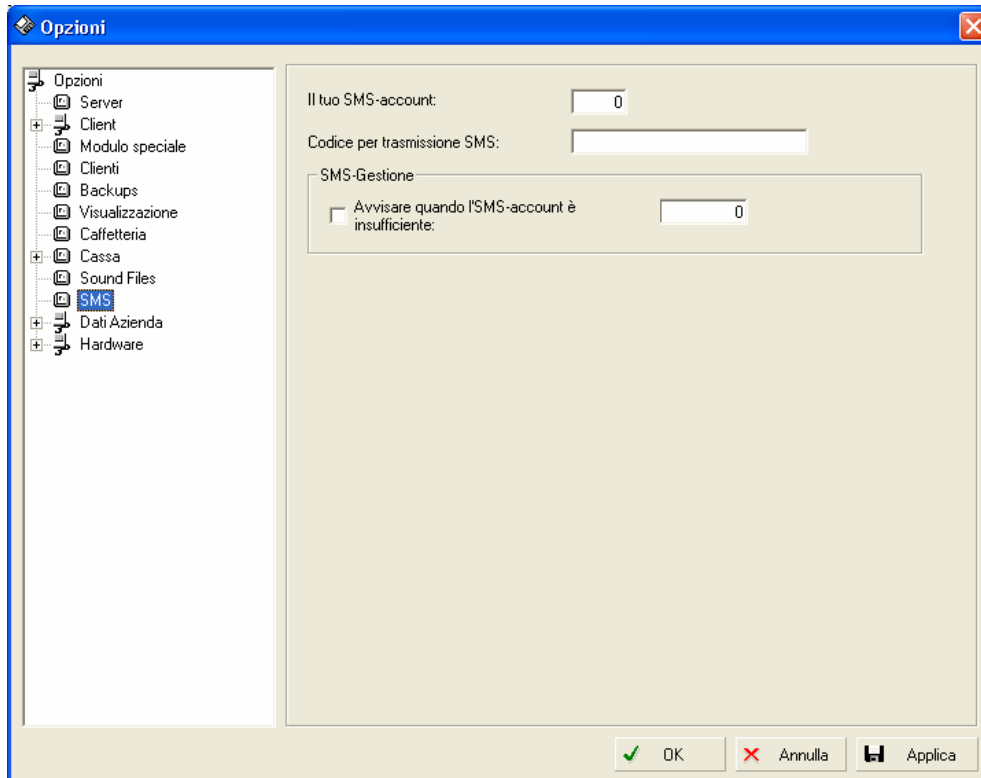
Sotto troverete le opzioni per le tariffe le impostazioni della valuta e dell'IVA e i costi supplementari per i clienti.

**Sound File**



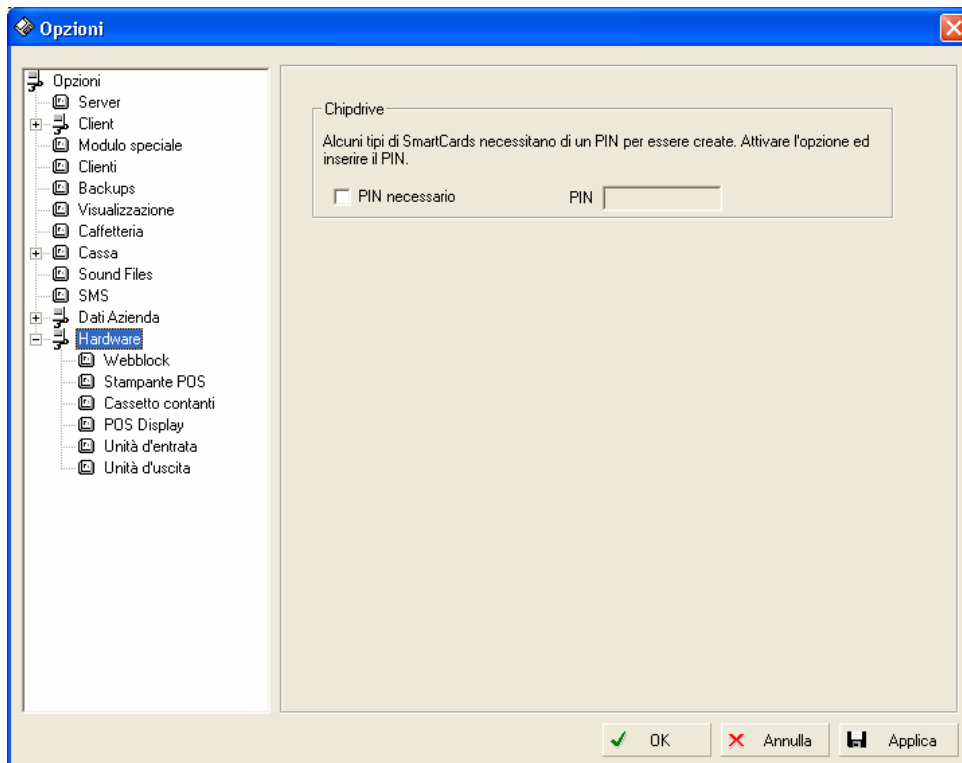
In questa finestra selezionate per quali azioni far emettere un suono e il percorso per trovare il file.

**SMS**



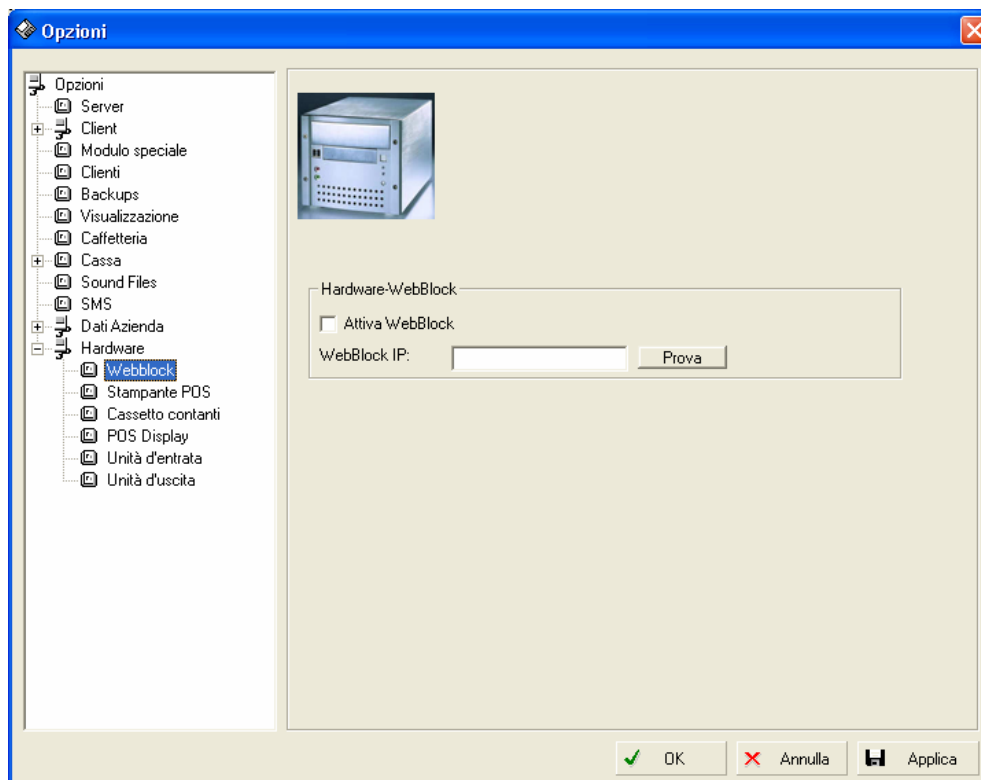
In questa finestra si possono selezionare le impostazioni degli SMS.

**Hardware**



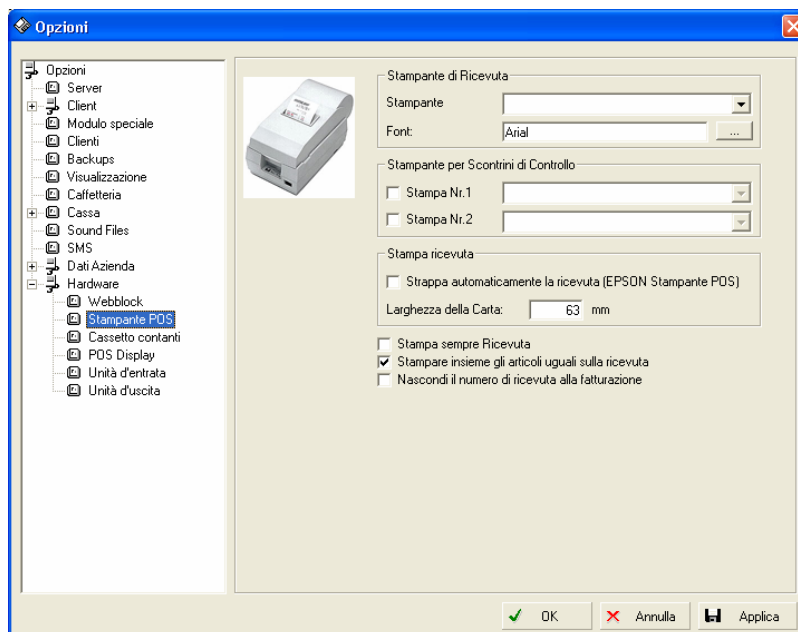
**Con le smart card date da Internavigare dovete impostare un codice pin questo è: 000000.**

### WebBlock



Se possedete un Webblocker-Hardware potete attivare l'opzione attiva Webblock e immettere l'indirizzo IP. Per verificare che la configurazione sia giusta cliccate sul tasto "Prova".

## Stampante POS



### **Stampante di ricevuta**

Qui selezionate la vostra stampante e il tipo di carattere con cui stampare gli scontrini.

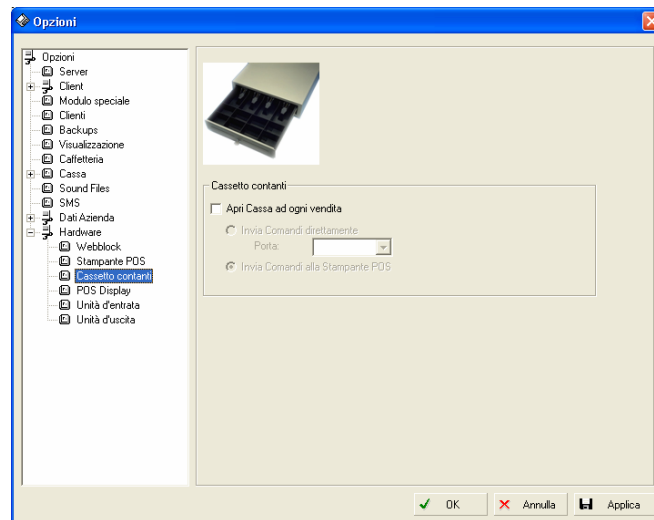
### **Stampante per scontrini di controllo**

Questa stampante stampa gli scontrini di controllo prima che vengano stampati quelli fiscali. Selezionare le stampanti dal menu a tendina.

### **Stampa ricevuta**

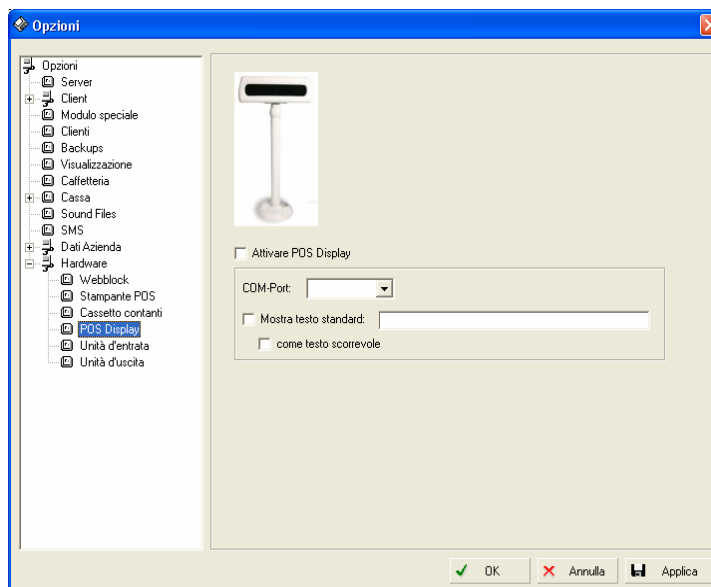
Con le stampanti EPSON sarà possibile strappare automaticamente le ricevute basterà impostare la larghezza della carta.

### Cassetto contanti



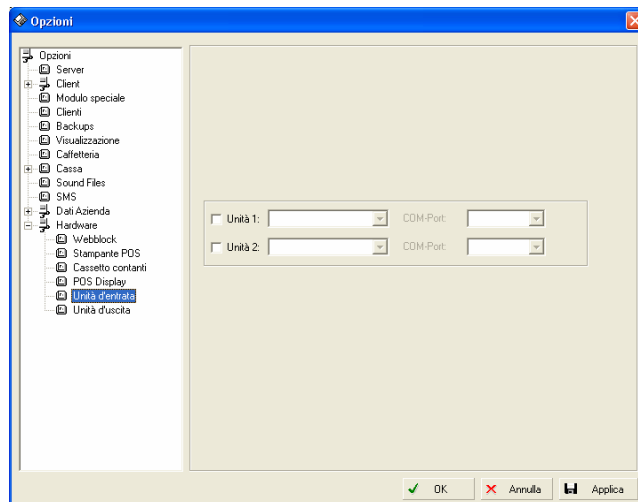
Possedendo un cassetto dei contanti potrete impostare l'apertura automatica dello stesso in questa finestra.

### POS display



Questa finestra implica il possesso di un visualizzatore di cassa per i clienti. Dovete collegarlo al server e selezionare la porta inserite il testo da mostrare es: "benevenuti" e selezionate se volete che questo testo sia scorrevole.

**Unità d'entrata / unità d'uscita**



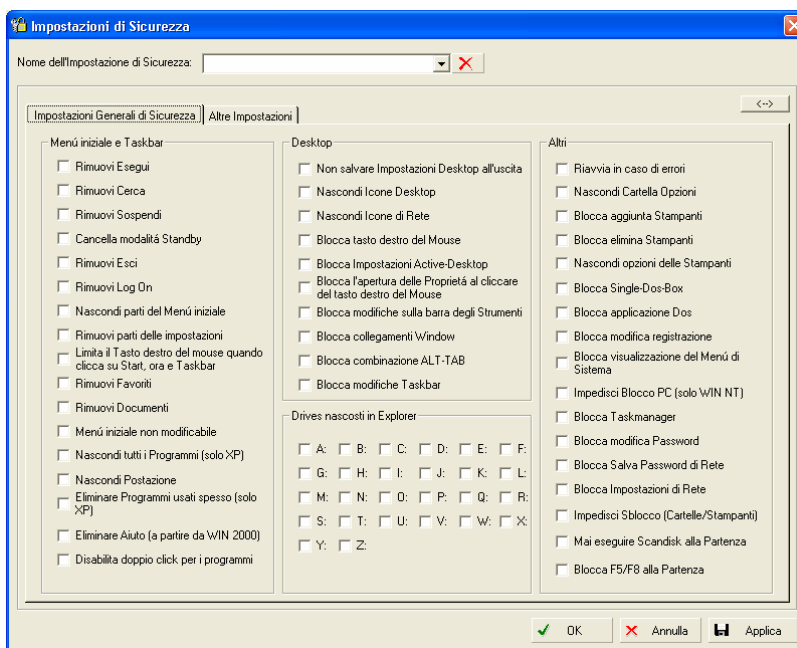
Qui potete indicare i percorsi delle apparecchiature accessorie come biliardi, tavoli ecc..., dovete selezionare la porta. Momentaneamente le apparecchiature accessorie possono essere collegate tramite porte seriali o LAB.

## Impostazioni di sicurezza

### Creare impostazioni di sicurezza

Andare su *Impostazioni di sicurezza* → *Crea*.

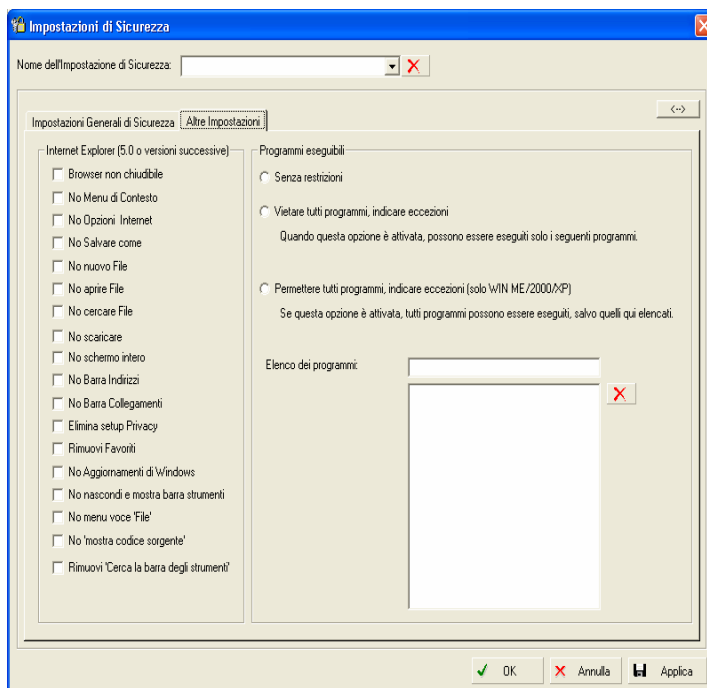
### Impostazioni generali di sicurezza



Create qui le vostre impostazioni di sicurezza. Ricordatevi di dare un nome alle impostazioni di sicurezza (es. Scolari, User, ecc...).

Le impostazioni generali di sicurezza si suddividono in Menù iniziale e Taskbar, Desktop, Drivers nascosti in Explorer, Altri.

### Altre impostazioni



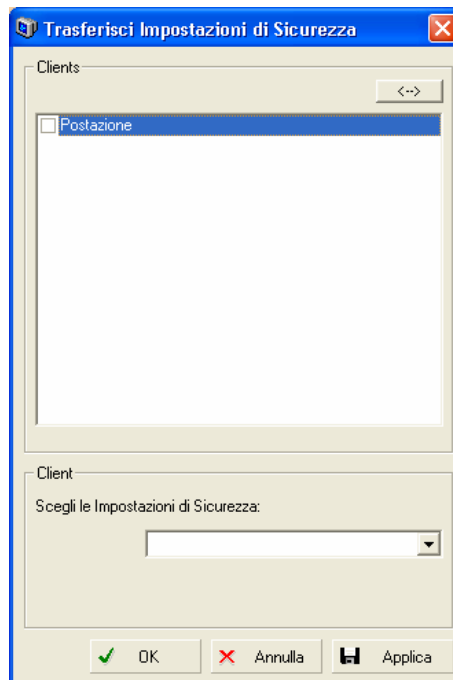
Potete decidere tra far eseguire i programmi *senza restrizioni*, *vietare tutti i programmi* o *permettere tutti i programmi con eccezioni*.

L'opzione vietare tutti i programmi è eseguibile solo con Windows ME, 2000, XP. Con altri sistemi operativi questa opzione viene ignorata.

Per inserire le eccezioni dovete indicare il nome esatto del programma con l'estensione .exe.

## Trasferisci Impostazioni di Sicurezza

La finestra Trasferisci impostazioni di Sicurezza si trova in *Impostazioni di sicurezza* → *Trasferisci*.



Selezionate le postazioni, scegliete le impostazioni di sicurezza dalla tendina e cliccate su applica.

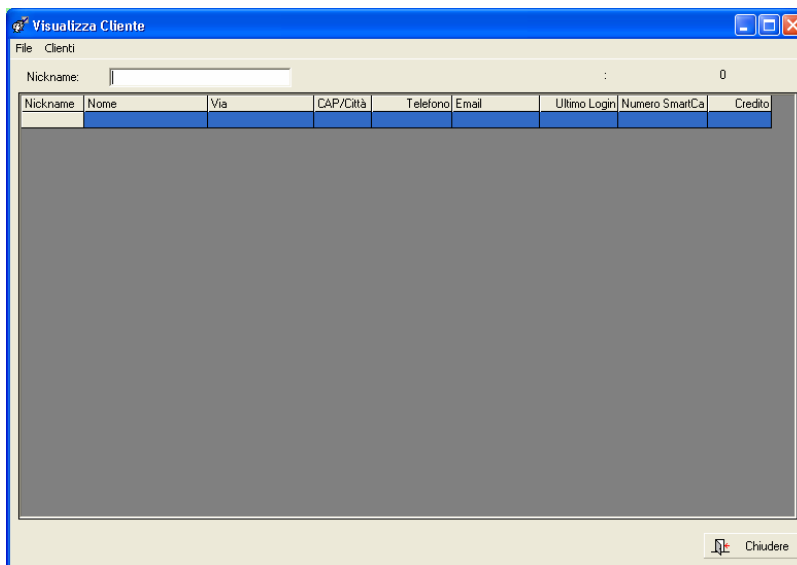
Per eliminare da una postazione le impostazioni di sicurezza nel menù a tendina dovete selezionare: *Rimuovi impostazioni di sicurezza*.

## Gestione clienti

### Visualizza cliente

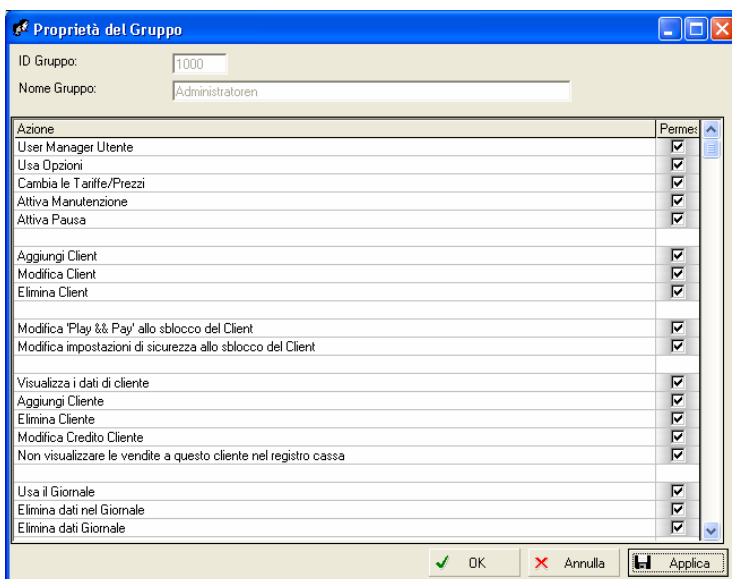
La finestra di gestione dei clienti si trova sotto *Clienti* → *visualizza clienti*.

### Gestione clienti



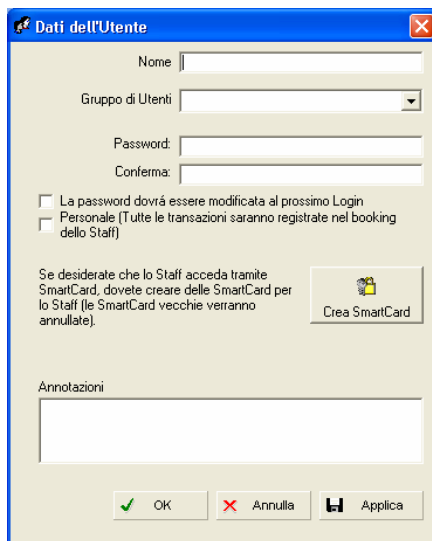
In questa finestra sono visualizzati tutti i vostri clienti fidelizzati. Per modificare, visualizzare un utente fate doppio click sulla riga corrispondente. Per inserire un nuovo cliente andate su *Clienti* → *nuovo cliente*.

### **Inserire gruppo utenti – Gestione gruppi**



Definite i nomi dei vari gruppi di utenti (es. Personale, aiutante ecc.). Nei vari gruppi di utenti selezionate le azioni che sono permesse e le azioni da non poter far eseguire.

### **Inserire utente – Dati dell'utente**



Indicare il nome dell'utente a quale gruppo di utenti appartiene la password per effettuare l'accesso e se appartiene o no al personale. Per creare una smart card per l'utente andare su smartCard.

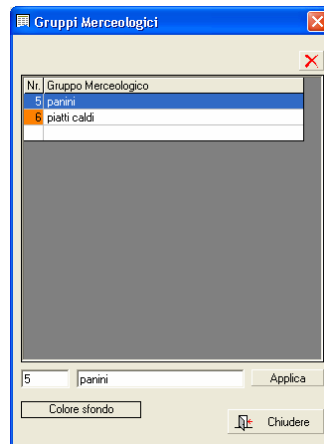
Cliccare su applica per effettuare la registrazione.

## Modulo ristorante – configurazione

La configurazione del modulo ristorante è composta dall'immissione dei gruppi merceologici e la creazione dei tavoli

### Aggiungere e eliminare i gruppi merceologici

Andate in *caffetteria* → *configurazione* → *gruppi merceologici*.



Nella finestra verranno visualizzati tutti i gruppi merceologici che avete creato e avrete la possibilità di inserirne di nuovi o di eliminarli. Definite il codice e il colore cliccate su applica.

### Aggiungere e eliminare tavoli

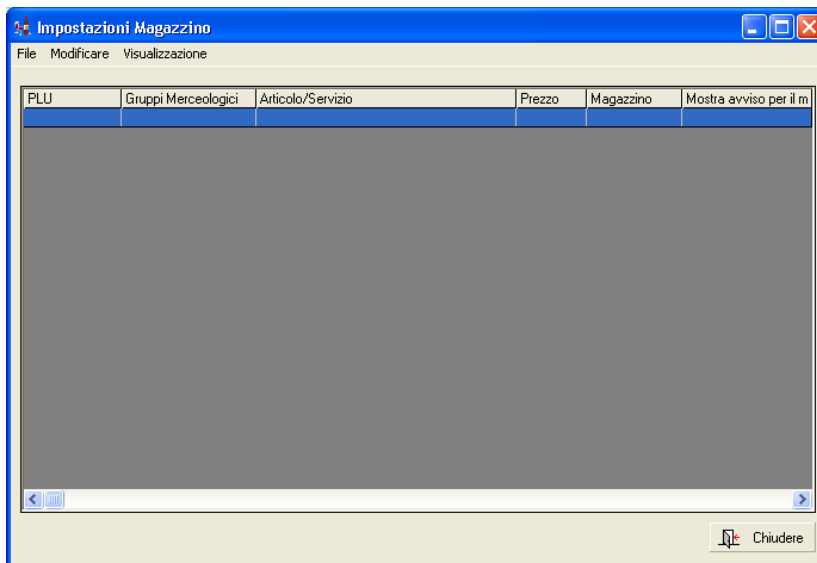
Andate su *Caffetteria* → *configurazione* → *crea tavoli*



Inserite il numero e la descrizione del tavolo e premete "OK".

## Magazzino

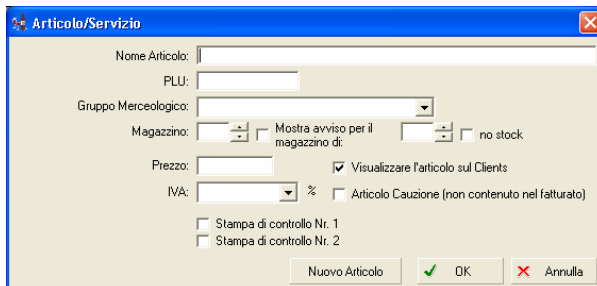
Andare su *Gastronomia* → *Impostazioni Magazzino*.



In questa finestra saranno visualizzati tutti gli articoli che avete immesso. Quando un articolo è sotto il minimo consentito è scritto in rosso.

### Aggiungere articoli

Per poter aggiungere articoli sul menù impostazioni magazzino andate in *Modificare* → *crea*. Immettete qui i dati e premere “OK”.



Nome Articolo:

PLU:

Gruppo Merceologico:

Magazzino:   Mostra avviso per il magazzino di:   no stock

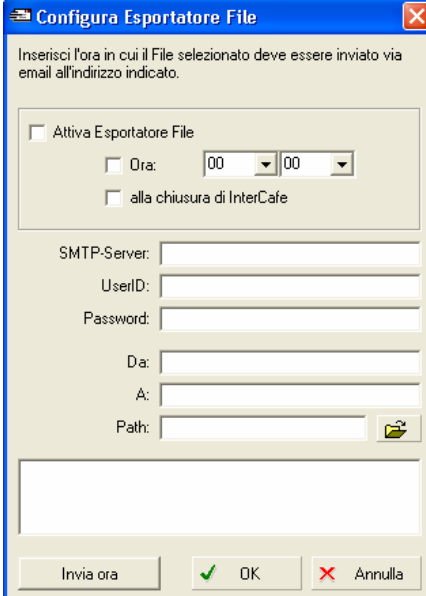
Prezzo:   Visualizzare l'articolo sul Clients

IVA:  %  Articolo Cauzione (non contenuto nel fatturato)

Stampa di controllo Nr. 1  
 Stampa di controllo Nr. 2

## Configurazione esportazione file

Dal menù selezionate *Statistica* → *configura esportazione file*.



Configurate qui il file da esportare l'ora d'esportazione e il percorso da fargli fare.

Potete anche scrivere un piccolo messaggio da inviare insieme al file.

## Varie

### Registrazione

#### Perché devo registrarmi?

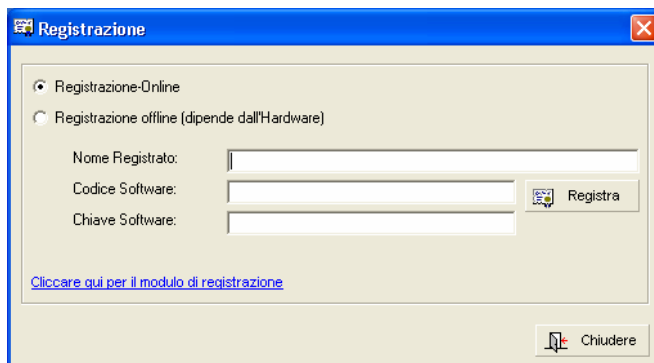
Installando InterCafe avrete 30 giorni per provare il programma dopo di che non funzionerà più se non effettuando la registrazione. Per effettuare la registrazione dovete inviare un ordine formale all'indirizzo [angela.forleo@internavigare.it](mailto:angela.forleo@internavigare.it) specificando il nome dell'internet point e l'indirizzo. Vi saranno inviati gli estremi per effettuare il bonifico bancario e appena sarà pervenuto documento comprovante l'avvenuto pagamento tramite fax o e-mail vi sarà inviata la chiave di registrazione.

Per qualsiasi problema dovete contattare [info@internavigare.it](mailto:info@internavigare.it) specificando i vostri dati la data di installazione del programma, il tipo di software (server + client, kiosk) e il problema.

Internavigare offre ai suoi clienti un'assistenza telefonica annuale a prezzi vantaggiosissimi per info **031/263372**.

#### Come effettuare la registrazione

Ottenuta la chiave di registrazione potete effettuarla in questa finestra, ricordate che dovete essere collegati ad internet perché la registrazione abbia successo.



Copiate i dati ricevuti nelle caselle di testo corrispondenti e premete il tasto Registra.

## Info

Sotto Info trovate maggiori informazioni sull'attuale versione di InterCafe installata.

